

**- - הסכם - -**

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ ב \_\_\_\_\_

- בין -

דלק מוטורס בע"מ  
ח.פ. 51-094715-3  
מאזור התעשיה, ניר-צבי

(להלן: "דלק מוטורס" ו/או "החברה")

**מצד אחד**

- ובין -

שם: \_\_\_\_\_

ת.ז. / ח.פ. \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

טל': \_\_\_\_\_ נייד: \_\_\_\_\_

(להלן: "בעל המוסד")

שם המוסד: \_\_\_\_\_

כתובתו: \_\_\_\_\_

טל': \_\_\_\_\_

ח"פ: \_\_\_\_\_

מס' רשיון מה"ת: \_\_\_\_\_

**מצד שני**

**הואיל** והחברה הינה, בין היתר, היבואן והמפיץ הכללי והבלעדי בישראל של מכוניות מתוצרת **"מאזדה" ו"פורד"** (להלן: "המכוניות");

**והואיל** והחברה מיבאת ו/או מפיצה בישראל, בעצמה ו/או באמצעות חברות קשורות, בין היתר, גם אביזרים וחלקי חילוף למכוניות אלה (להלן: "החלפים");

**והואיל** ובעל המוסד הציע לחברה למנותו לשמש כמוסד מורשה למכוניות, והחברה מסכימה לקבל את הצעתו של בעל המוסד בכפוף להוראות ולתנאים שבהסכם זה;

**לפיכך, הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**1. כללי**

1.1. המבוא להסכם זה, וכן הנספחים המצורפים לו, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

1.2. כותרות הסכם זה ניתנו לשם הנוחיות בלבד, ואין לעשות בהן כל שימוש פרשני.

## 2. הצהרות בעל המוסד

בעל המוסד מצהיר ומאשר בזה כדלקמן:

- 2.1. הוא בעל המוסד, ויש בהחזקתו ובשליטתו מקום מתאים לניהול מוסד, במיקום ובשטח המצוינים בנספח "א" להסכם זה (להלן: "המוסד").
- 2.2. הוא בעל ידע, ניסיון ומומחיות במתן שירותי מוסד למכוניות, לרבות שירותי מיזוג אוויר, פחחות, צבע וחשמל (להלן: "השירותים").
- 2.3. לרשותו עומדים כל האמצעים, הציוד (ראה נספח ציוד), המכשור וכוח האדם הדרושים לניהול מוסד בהתאם לדרישות החברה.
- 2.4. בידיו מצויים כל ההיתרים, הרשיונות והאישורים הדרושים לניהול וקיום עסק בכלל ומוסד בפרט, לרבות רשיון ניהול מפעל ממשד התחבורה ותעודות הסמכה לעובדים המקצועיים.
- 2.5. כל העובדים שהינם בעלי תעודת הסמכה, על פי דרישת החוק לרבות דרישות משרד התחבורה, לרבות קבלני משנה, יעבדו במוסד בפועל וישהו בו יום יום ויעברו הכשרה לטיפול במכוניות.
- 2.6. ידועים לו כל נהלי החברה ודרישותיה ביחס לקיום מוסד למכוניות.
- 2.7. ברשותו כל הביטוחים הנדרשים על ידי החברה בהתאם להסכם זה.

## 3. הרשאה

- 3.1. בהסתמך על הצהרות בעל המוסד כאמור לעיל, נותנת בזה החברה לבעל המוסד הרשאה לכך שהמוסד ישמש כמוסד מורשה למכוניות.
- 3.2. בעל המוסד מתחייב לקיים ולנהל את המוסד כמוסד מורשה למכוניות בהתאם לאמור בהסכם זה ולנוהלי החברה ודרישותיה, כפי שיהיו מעת לעת.
- 3.3. החברה נותנת הרשאה לבעל המוסד כאמור בסעיף 3.1 לעיל בכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים להלן.

## 4. צורה, חזות ומיקום המוסד

- 4.1. בעל המוסד יחזיק, יקיים וינהל את המוסד על חשבונו, בצורה, בחזות ובמיקום כפי שייקבעו על ידי החברה ובהתאם להנחיותיה ובכפוף להוראות כל דין, לרבות הוראות הרשות המקומית.

4.2. בעל המוסך לא ישנה את חזותו ו/או צורתו ו/או מיקומו של המוסך אלא בהסכמה בכתב ומראש של החברה.

4.3. בעל המוסך ירחיב ו/או ישנה, ויצבע ו/או יחדש צביעה, על חשבונו בלבד, את מבנה המוסך ו/או מחסן החלפים הן מחוץ והן מפנים וזאת בהתאם להנחיות שיינתנו מעת לעת על ידי החברה, וכן מתחייב בעל המוסך לבצע את כל השיפורים, התיקונים והתוספות בצבע שיידרשו על ידי החברה ו/או על ידי כל רשות ו/או על ידי יצרן המכוניות.

## 5. הסכם על בסיס זהות בעל המוסך

5.1. בעל המוסך מצהיר בזאת, כי ידוע לו שההסכם נחתם עמו על בסיס אישי בלבד ומתוך אמון בו בלבד ולפיכך הוא לא יהיה זכאי להעביר לאחרים) זכות מזכויותיו ו/או חובה מחובותיו על פי הסכם זה, בתמורה ו/או ללא תמורה.

כמו כן שום זכות הניתנת לו על פי ההסכם אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה ו/או להמחאה ו/או לשעבוד, בכל דרך שהיא לאחרים), בין מרצון ובין על פי הדין (לרבות מכוח ירושה), אלא בכפוף למתן הסכמה מראש ובכתב מאת החברה.

העברת זכות ו/או חובה של בעל המוסך על ידיו, ו/או הסבתה, המחאתה ושיעבודה של זכות ו/או חובה כזו, תביא לביטול הסכם זה, לפי שיקול דעתה של החברה ובמועד שייקבע על ידה.

5.2. במקרה ובעל המוסך הינו חברה, הוא מתחייב שלא לאפשר להעביר מניות בה לאחרים) ולא להרשות הקצאת מניות בחברה, לא לשנות את זכויות המניות ולא לשנות את המנהלים של אותה חברה ללא קבלת הסכמתה של החברה מראש ובכתב לכך.

כל זאת - מבלי לגרוע מערבותו האישית של בעל המוסך כלפי החברה בהתאם להוראות חוזה זה.

5.3. בעל המוסך יקבל את הסכמת החברה מראש ובכתב לגבי כל שינוי בהרכב מנהלי העסקים של המוסך ו/או שינוי בזהות מנהלי המוסך, ולרבות המנהל המקצועי בפועל, שיהיה גם הוא בעל תעודת הסמכה.

5.4. במקרה ובעל המוסך הוא יחיד והוא יבקש להתאגד ולרשום חברה, יחולו הוראות סעיף 5.2 לעיל בשינויים המחויבים, ובלבד שניתנה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב ובתנאי שבעל המוסך יהיה אחראי אישית כלפי החברה לביצוע כל ההתחייבויות לפי הסכם זה.

5.5. בעל המוסך מצהיר בזאת, כי מנהלי עסקיו ומנהל המוסך, ובמידה והוא גוף מאוגד - בעלי הזכויות בו ו/או בעלי מניותיו וכן מנהליו - הם אלה המצוינים בנספח ב' להסכם זה, ולמעט עובדי המוסך (שעליהם ידווח המוסך כאמור בפסקה 5.6 להלן) אין ולא יהיה שום אדם או גוף אחרים העוסקים בעסקי המוסך ו/או בעלי אינטרס, במישרין או בעקיפין, בעסקי המוסך, כולם או מקצתם.

5.6. בעל המוסך ידווח לחברה על הרכב עובדי המוסך המקצועיים בעלי ההסמכה בפחחות ובצבע (שמותיהם ותפקידיהם) וכן על שינויים שיחולו בהרכב זה אף אם לא באה על כך דרישה מן החברה. בעל המוסך מתחייב שלא להעסיק עובד חלופי ללא קבלת אישור החברה ו/או קבלת הכשרה בחברה.

5.7. בעל המוסך לא יעסיק עובד שעבד קודם לכן במוסך ממוסכי הרשת אלא אם קיבל את אישור אגף השירות של החברה ואת אישור המוסך בו עבד קודם העובד.

## **6. אחריות המוסך ועובדיו**

למען הסר ספק מוסכם ומוצהר בזה במפורש כי:

- 6.1. בעל המוסך ינהל את עסקו על אחריותו ועל חשבונו הבלעדי כ"קבלן עצמאי".
- 6.2. בעל המוסך וכל העובד במוסך (לרבות מנהלי העסקים ומנהל המוסך) יהיו עובדי המוסך בלבד, ולמען הסר ספק בעל המוסך מצהיר בזאת כי הוא והעובדים הנ"ל לא יהיו עובד ו/או מורשה ו/או שלוח ו/או שותף ו/או סוכן ו/או נציג של החברה, וכי אין באמור בהסכם זה משום יצירת יחסי עובד ומעביד או שלוח ושולח, מורשה ומרשה בין המוסך או עובדיו ובין החברה.  
בעל המוסך מתחייב להביא את האמור לעיל לידיעת כל עובד ועובד.
- 6.3. בעל המוסך לא יציג את עצמו ו/או מי מטעמו עצמו כמורשה או כשלוח או נציג או עובד של החברה ו/או יצרן המכונניות של החברה, והוא לא יתחייב ולא יפעל בצורה כלשהי בשם או עבור החברה ו/או יצרן המכונניות.
- 6.4. בכל מקרה בו המוסך יתאר את יחסיו עם החברה, יבהיר כי הוא משמש אך ורק כמוסך מורשה.
- 6.5. לא תוטל כל אחריות שהיא על החברה ו/או הבאים מכוחה ו/או הפועלים בשמה ו/או הקשורים עמה ו/או עובדיה ו/או יצרן המכונניות (להלן לצורך סעיף זה - "החברה והקשורים עמה") בקשר למעשים ו/או מחדלים שייעשו על ידי בעל המוסך ו/או עובדיו ו/או הבאים מכוחו ו/או המוסך.
- 6.6. במקרה והחברה והקשורים עמה תיתבע ו/או תיאלץ לשלם סכום כלשהו בקשר לביצוע שירותים ו/או תיקונים ו/או מכירות חלפים במוסך ו/או בקשר לניהול עסקיו של המוסך ו/או בקשר לכל פעולה או מעשה או מחדל של המוסך, מתחייב בעל המוסך לפצות ולשפות את החברה והקשורים עמה על כל הנזקים ו/או ההפסדים ו/או ההוצאות שיגרמו לה עקב כך, לרבות שכר טרחת עו"ד.
- 6.7. בעל המוסך מתחייב לפעול באופן נמרץ להסרתה המיידית של כל דרישה לתשלום אשר תוצג לחברה והקשורים עמה וכן - להחזיר ולשלם לחברה והקשורים עמה כל סכום שהיא תידרש לשלם כאמור, מיד עם דרישה ראשונה בצירוף ריבית בנקאית בשיעור המירבי

ובאופן החישוב הנוהג ביום משלוח דרישת החברה בבנק לאומי לישראל בע"מ על משיכות יתר חריגות וזאת מיום תשלומן ועד להחזרתו בפועל לחברה והקשורים עמה.

## 7. ביקורת ופיקוח

7.1. בעל המוסך מצהיר ומאשר הסכמתו לעמוד בביקורת ופיקוח מתמידים של היצרן ו/או החברה ויאפשר לנציגי ו/או באי כח היצרן ו/או החברה לבקר במוסך, במחסן החלפים, ובמשרדי המוסך בכל עת על מנת לבדוק ולוודא כי עבודות התיקון והטיפול במכונות וכן כל יתר הפעולות המתבצעות על ידי המוסך תואמות את ההסכם וכן את כל ההנחיות וההוראות של היצרן ו/או החברה; וכן -

7.2. מתחייב בעל המוסך להעביר לנציגי ו/או באי כח היצרן ו/או החברה כל מידע שיידרש לצורך בירור תביעות כנגד החברה בקשר לאחריות למכונות, מידע בדבר שירות לרכב שהעניק המוסך למכונות, כמות מלאי כוללת של מוצרי תעבורה המצויים בידי המוסך ומוצרי תעבורה שנרכשו על ידי המוסך ישירות מהחברה. בעל המוסך מתחייב כי החל מיום 1.11.03 ואילך, ומידי כל שלושה חודשים, יעביר לחברה מידע בדבר סוגי מוצרי תעבורה שנרכשו על ידי המוסך במהלך שלושת החודשים שחלפו, מספרם הקטלוגי ושם היצרן של מוצרי תעבורה כאמור; וכן -

7.3. בעל המוסך וכל הפועל מטעמו ישתף פעולה עם החברה ו/או היצרן וימסור כל אינפורמציה שתידרש על ידי החברה ו/או היצרן, לרבות כל הנתונים והמסמכים שיידרשו מעת לעת בקשר לעסקי המוסך ו/או לפעילותו, בכפוף לכל דין.

7.4. אין באמור בסעיף זה ו/או בביצועו ו/או בהימנעות מביצועו בדרך כלל או במקרה מסוים, כדי להטיל אחריות כל שהיא על היצרן ו/או על החברה ו/או על כל הפועל מטעמם.

## 8. רישיונות והיתרים

8.1. בעל המוסך מצהיר בזאת כי יש ברשותו את כל הרישיונות, האישורים וההיתרים, הממשלתיים, העירוניים או האחרים הדרושים בהתאם להוראות כל דין ו/או בהתאם להוראות הסכם זה להפעלתו והחזקתו של המוסך, וכי הינם בני תוקף וכי בכל עת בעתיד יהיו למוסך כל הרישיונות, האישורים וההיתרים האמורים, לצורך הפעלתו והחזקתו של המוסך, בין כפי מצבו היום ובין כפי שיהיה מצבו בעתיד. בעל המוסך מתחייב להמציא העתק מהם לידי החברה מיד עם חתימת הסכם זה.

כמו כן מתחייב בעל המוסך למלא ולגרום כי ימולאו במדויק ובמלואם כל תנאי והוראות האישורים וההיתרים כאמור בכל דין ו/או בהסכם זה.

8.2. כל ההוצאות אשר יידרשו לקבלת כל הרישיונות והאישורים כמפורט בס"ק (8.1) לעיל יחולו על בעל המוסך וישולמו על ידו.

## 9. ביטוח

9.1. בעל המוסך מתחייב לרכוש על חשבונו ולהחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, בחברת ביטוח מורשת כחוק ובעלת מוניטין, פוליסות ביטוח כמפורט בסעיף 9.2 להלן, ולקיים בקפדנות את כל הוראות פוליסות הביטוח הללו.

9.2. פוליסות הביטוח.

### 9.2.1. ביטוח רכוש

ביטוח מבנה המוסך ותכולתו כולל כלי רכב בטיפול כנגד אובדן או נזק עקב אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה, סופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה תאונתית (Impact), פגיעה על ידי כלי טיס, שביתות פרעות ונזק בזדון, וכן פריצה.

הביטוח יכלול תנאי מפורש לפיו מותר המבטח על זכות התחלוף כלפי \_\_\_\_\_ ו/או חברות קשורות אליה ובלבד שהאמור לעיל בדבר ויתור על זכות תחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

### 9.2.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבול אחריות שלא יפחת מ- \$ 1,000,000 לאירוע.

ביטוח זה לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטרים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, שביתות והשבתות וכן תביעות תחלוף מצד הביטוח הלאומי.

הביטוח יורחב לכסות את \_\_\_\_\_ ו/או חברות הקשורות אליה בגין אחריותה למעשי ומחדלי המוסך, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

### 9.2.3. ביטוח חבות מוסכים כולל אחריות מקצועית

ביטוח חבות מוסכים ואחריות מקצועית בגבול אחריות שלא יפחת מ- 500,000 \$ לאירוע. ביטוח זה לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש ו/או התפוצצות, גניבה, פריצה, מוצרים שנמכרו על ידי המבוטח או שסופקו על ידיו, מעלית מנוף ומכשירי הרמה, אי יושר עובדים ואחריות מקצועית כלשהי.

הביטוח יורחב לכסות את \_\_\_\_\_ ו/או חברות הקשורות אליה בגין אחריותה למעשי ומחדלי המוסך, וכן יתווסף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

9.2.4. ביטוח חבות מעבידים בגין חבות המוסך כלפי כל המועסקים על ידו ומטעמו בגבול אחריות של \$5,000,000 לעובד למקרה וסה"כ לתקופת הביטוח. ביטוח זה לא יכלול כל הגבלה בדבר שעות עבודה, פתיחות ורעלים וכן בדבר העסקת נוער.

הביטוח כאמור יורחב לשפות את \_\_\_\_\_ ו/או חברות  
הקשורות אליה במידה ותחשבנה כמעבידתם של עובדי המוסך.

אם לדעת בעל המוסך יש צורך בעריכת ביטוח משלים ו/או נוסף לביטוחים הנ"ל מתחייב  
בעל המוסך לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. כן מתחייב בעל המוסך כי  
בכל ביטוח נוסף ומשלים אשר יערוך יכלול סעיף ויתור על זכות התחלוף כלפי  
\_\_\_\_\_ וחברות הקשורות אליה או ירחיב את שם המבוטח לכלול את  
\_\_\_\_\_ וחברות הקשורות אליה בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפי הענין.

המבטח מתחייב כי ביטוחי המוסך לא יצומצמו ולא יבוטלו אלא אם תימסר הודעה  
כתובה על כך בדואר רשום לידי \_\_\_\_\_ 60 יום מראש.

9.3. בעל המוסך מתחייב לעדכן את סכום הביטוח בגין הביטוח הנערך על פי סעיף 9.2.1 לעיל  
מעת לעת כדי שישקף תמיד את מלוא שווי של נשוא הביטוח המבוטח על פיו.

9.4. בעל המוסך מתחייב להמציא לידי \_\_\_\_\_, תוך 30 יום מיום חתימת  
ההסכם, אישור בדבר עריכת ביטוח בהתאם לנוסח "אישור ביטוח המוסך" המצורף  
להסכם זה ומסומן כנספח ג', כשהוא חתום כדין על ידי המבטח.

9.5. \_\_\_\_\_ רשאית לבדוק את אישורי הביטוח שיומצאו על ידי בעל המוסך  
ובעל המוסך מתחייב לבצע כל שינוי שידרש על מנת להתאימם להתחייבות בעל המוסך.

מוצהר ומוסכם בזה כי אין האמור לעיל מטיל על \_\_\_\_\_ או מי מטעמה כל  
חובה או אחריות שהיא לגבי אישורי הביטוח והפוליסות כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם  
או לגבי העדרם ואין באמור לעיל כדי לצמצם ו/או לגרוע בכל צורה שהיא מהתחייבות בעל  
המוסך בהתאם להסכם זה.

9.6. בעל המוסך מתחייב למלא אחר תנאי הפוליסות, לשלם את דמי הביטוח במלואם ולדאוג  
ולוודא כי פוליסות הביטוח תחודשנה מעת לעת לפי הצורך ותהיינה בתוקף כל משך  
תקופת ההסכם.

## 10. תשלומים

10.1. בעל המוסך ישא וישלם את כל המיסים, האגרות ותשלומי חובה אחרים הקשורים  
למוסך ו/או להחזקתו ו/או לתפעולו.

לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, דמי שכירות וכל הקשור להעסקת עובדים בו, בין  
שיוטלו על בעל המוסך ו/או המוסך ובין שיוטלו על החברה (אם יוטלו עליה); וכן -

10.2. בעל המוסך ישלם וישא בכל הוצאות הפעלתו קיומו והחזקתו של המוסך, מכל סוג שהן  
לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, משכורות ותשלומים לעובדי המוסך.

## 11. דרך ניהול המוסד ומתן שירות ללקוחות

11.1. המוסד ינוהל ברמה מקצועית מעולה, בנאמנות ובצורה מסודרת ותקינה בהתאם לכללים ולהנחיות שנקבעו וייקבעו מעת לעת על ידי החברה, ובכפוף להוראות כל דין, לרבות לגבי מחירים, תנאי אשראי, שימוש בטפסים, חוזים, קבלות, דיווחים, נהלי עבודה, חוזרים, רמת האחזקה של המוסד וההתקשרויות עם לקוחות.

11.2. בעל המוסד מתחייב לשרת כל לקוח בעל מכונית, כהגדרתה במבוא להסכם זה לעיל, מכל דגם ולבצע כל תיקונים ו/או טיפולים שיידרשו, למעט אותם מקרים בהם אישרה החברה בכתב למוסד כי אינו חייב לשרת אותו לקוח ו/או אותו רכב.

אישור כאמור של החברה לא יטיל על החברה אחריות כלשהי ואם יינתן יהיה תקף לאותו מקרה בלבד ולא יהא בו כדי להוות תקדים כלשהו.

11.3. בעל המוסד מתחייב לטפל בפניות לקוחות בהתאם להנחיות החברה.

11.4. בעל המוסד מתחייב לשמור ולקיים את המוסד ברמה מקצועית גבוהה ולהעסיק לשם כך עובדים ובעלי מקצוע בעלי רמה גבוהה ובמספר מספיק. בעל המוסד יהא רשאי להעסיק קבלני משנה לאחר שיקבל את אישורה המוקדם של החברה לזהותם, ובלבד שישאר אחראי כלפי החברה ועובדת העסקתם של קבלני המשנה לא תשמש צידוק לאי קיום חובותיו והתחייבויותיו על פי הסכם זה.

11.5. בעל המוסד מתחייב לשמור על השם הטוב ועל המוניטין של המכוניות ושל החברה.

11.6. בעל המוסד יקדיש את כל זמנו, מרצו, ידיעותיו וניסיונו לניהול המוסד.

11.7.

11.7.1. בעל המוסד מתחייב לתלות ו/או להשתמש בשלטים ואמצעי פרסומת שהחברה תספק לו והוא ישא בעלותם. גודל השילוט ומיקומו ייקבעו על ידי החברה או אדריכל מטעמה. השילוט הפנימי במוסד יהיה על פי נוהלי החברה.

בעל המוסד יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהפעלת הפרסומים והשלטים כאמור, לרבות הוצאות רישוי, חשמל ומיסים, וזאת מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל.

11.7.2. בעל המוסד מתחייב להשתמש בסימני המוסד, בסמלים ובסימנים שהחברה נתנה זכות או רשות שימוש בהם.

11.7.3. בעל המוסד מתחייב שלא להשתמש בשלטים, בפרסומים, באמצעי הפרסומת אחרים ובמסמכים שלא אושרו מראש ובכתב על ידי החברה בכל הנוגע למכוניות.

11.7.4. בעל המוסד יהיה רשאי להשתמש בשלטים, בפרסומים ובמסמכים אשר יתייחסו לכלי רכב אחרים, בכפוף למילוי אחר הנחיות החברה בדבר ההפרדה בשימוש שיעשה בהם בין המכוניות לכלי רכב אחרים.



11.8. כתנאי מוקדם לאישור המוסך לשמש כמוסך מורשה, ישתתפו בעל המוסך ועובד בכיר נוסף מטעמו, על חשבונו של בעל המוסך, בהשתלמות (בתשלום) הנערכת על ידי החברה. בנוסף ישלח בעל המוסך מנהלי עבודה ועובדים בכירים להשתלמויות ו/או לקורסים שיתקיימו מעת לעת במוסך המרכזי של החברה ו/או שייקבעו מזמן לזמן על ידי החברה ו/או היצרן, וכן יעמוד בקשר הדוק עם מחלקת השירות של החברה לשם קבלת מידע וידע הדרוש בקשר למתן שירותי מוסך למכוניות. בכל מקרה בו יחדל עובד שעבר השתלמויות ו/או קורסים כאמור לעבוד במוסך, ידאג בעל המוסך כי עובד מחליף ישתתף בקורס / השתלמות הראשון שיערך על ידי החברה לאחר מועד עזיבת העובד בתשלום מלא בהתאם למחירי ההשתלמות שיהיו תקפים באותה עת אצל החברה.

11.9. בעל המוסך מתחייב להחזיק ולפעול בהתאם לספרות המקצועית והוראות אחרות של היצרן ו/או של החברה.

הספרות המקצועית תסופק בתשלום לבעל המוסך על ידי החברה.

11.10. בעל המוסך יחזיק את המקום בו מנוהל המוסך במצב מסודר ונקי ויהיה אחראי לכך שגם עובדיו יתנהגו בנימוס וביושר כלפי הלקוחות וישמרו על הופעה מסודרת.

11.11. בעל המוסך ירכוש על חשבונו ספרות טכנית, כלי עבודה ומכשירים, בהתאם להנחיות החברה ובכפוף לכל דין, ויקפיד להחזיקם ולהשתמש בהם בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה.

11.12. בעל המוסך ירכוש בגדי עבודה ויחייב את עובדיו ללבשם וזאת בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה, ועל חשבונו.

11.13. סדרי הפעלת המוסך, לרבות מועדי פתיחתו וסגירתו, ייעשו תוך תיאום עם החברה ובכפוף להוראות כל דין.

11.14. בעל המוסך מתחייב לדווח מיידית למנהל אגף השירות של החברה (או מי שימונה על ידה לצורך כך) בטלפון ולאחר מכן בכתב על כל אירוע הקשור בעסקי המוסך והחורג ממהלך העסקים הרגיל של המוסך, וזאת בנוסף לדיווחים שיידרשו מעת לעת על ידי החברה.

11.15. בעל המוסך מתחייב לדווח מיידית למנהל אגף השירות של החברה (או מי שימונה על ידה לצורך כך) בכתב על כל שינוי בעלות במכוניות שהיו בטיפולו.

11.16. לפני כל תיקון ו/או טיפול, יחתים בעל המוסך ו/או מי מטעמו את הלקוחות על הוראת תיקון ו/או הוראת טיפול כמקובל בחברה ובהתאם לתקנות משרד התחבורה ויקבל אישורם של הלקוחות לפני ביצוע כל תיקון ו/או טיפול לרבות קודם לביצוע כל תיקון נוסף.

11.17. בעל המוסך מתחייב להחזיק ולנהל כרטיס תיקונים וטיפולים בהתאם להנחיות ולהוראות שתיתן לו החברה בכתב מעת לעת.

11.18. בעל המוסך מתחייב להעביר לחברה כל תלונה בכתב שתתקבל מאת לקוח בקשר לעיסוקי המוסך בתוך שלושה ימים מיום קבלתה במשרד המוסך.

11.19. בכל מקרה בו החברה תקבל תלונה בכתב מלקוח על טיפול ו/או תיקון ו/או שירות על ידי המוסך, מתחייב בעל המוסך להמציא לחברה את כל הפרטים והמידע הנוגעים למקרה וכן להשתתף בכל ישיבת בירור שתקבע על ידי החברה בקשר לכל תלונה כאמור ולשאת לבדו בכל תשלום ללקוח כאמור בהתאם לתוצאות הבירור לרבות החזר התשלומים, כפי שיקבע על ידי החברה. אולם כל טיפול כאמור בתלונה על ידי החברה לא יטיל אחריות על החברה ו/או על באי כוחה מכל סוג שהוא, ובעל המוסך בלבד ישא בכל תביעה כאמור של הלקוח. קביעתו של מנהל אגף השירות אצל החברה כי על המוסך להחזיר ללקוח כסף תחייב את בעל המוסך ללא זכות עוררין.

11.20. למען הסר ספק, מצהיר בזה בעל המוסך, כי במקרה והחברה תיתבע בגין כל ענין הקשור לעסקי המוסך, לרבות תביעות לקוחות, מתחייב בעל המוסך לשפות ולפצות את החברה בגין כל תביעה כזו מיד עם דרישת החברה.

11.21. בעל המוסך מתחייב, במקרה בו יידרש לעשות כן, לבצע בהוראת החברה ועל חשבונה עבודות עבור לקוחות ללא תשלום מצידם.

11.22. בעל המוסך מתחייב לרכוש את תוכנת המחשב "מוסכית 2000" או כל תוכנה אחרת אשר אותה תדרוש החברה ממנו לרכוש, ולעשות בה שימוש בהתאם להוראות החברה ולנתונים שהחברה תספק לו מעת לעת. בעל המוסך מתחייב להעביר את כל הדיווחים ביחס לטיפולים ותיקונים המתבצעים בכלי הרכב על ידי המוסך על גבי דיסקטים לשם קליטתם במחשב המרכזי של החברה. בעל המוסך מתחייב להתחבר ON LINE למחשב החברה מייד לכשיקבל הודעה מאת החברה כי ניתן לעשות וזאת על חשבונו של בעל המוסך.

## 12. חלפים

12.1. בעל המוסך מתחייב לעשות שימוש אך ורק בחלפים, בחלקים ובאביזרים (להלן: "חלפים") העומדים בדרישת איכות והתאמה שקבע היצרן.

החברה תהא רשאית לחייב את המוסך לעשות שימוש בחלף מסוג מסוים ובכלל זה לקבוע את סוגו, איכותו, התאמתו, תוצרתו ומקור רכישתו, בהתקיים מי מהמקרים הבאים:

12.1.1. בעת שהמוסך מעניק שירות לרכב במסגרת האחריות לרכב, כאשר החברה או היצרן או מי מטעמן נושא ב- 90% או יותר מהתשלום בגין שרות כאמור או במחצית או יותר מהתשלום בגין שירות כאמור, ככל שמדובר בשרות לרכב הנוגע למכלולים המפורטים בנספח ד' להסכם זה.

12.1.2. בעת שהחברה מעניקה אחריות לחלף כקבוע בסעיף 13 א' לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה והסחר בהם), התשמ"ג - 1983 בתנאי שהחברה או מי מטעמה נושאת במלוא התשלום בגין החלף כאמור.

12.1.3. בעת שהמוסד מעניק שירות לרכב במסגרת הזמנה שהזמינה החברה בעלי רכב מדגם שבו נתגלו פגמים למוסכי השירות שלו לשם תיקונים (RECALL), בתנאי שהחברה או מי מטעמה נושאת במלוא התשלום בגין שירות כאמור.

12.1.4. בעל המוסד יהא חייב לידע בעל רכב בדבר יכולתו לבחור בין חלף מקורי לבין חלף חליפי, והוא חייב לציין בחשבונית שהוא מנפיק ללקוח כי נעשה שימוש בחלף חלופי. הודיע בעל המוסד לבעל הרכב כי המוצר שהוצא לו איננו באחריות החברה, יהא המוסד חייב להבהיר לבעל הרכב כי סעיף 13 א' לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה וסחר בהם), התשמ"ג - 1983, מחייב את הספק ממנו נרכש החלף להעניק אחריות לפעילותו התקינה של המוצר, וכי אין בהתקנת חלף שאינו באחריות החברה, כשלעצמה, כדי לשלול את האחריות לרכב. המוסד יבהיר הבהרה כאמור באופן שלא יהא בה משום הטעיית בעל הרכב, במישרין או בעקיפין.

בעל המוסד יציג את החלפים במקום עיסוקו במחסן המיועד לכך, אשר שטחו לא יקטן מ-20 מ"ר, וידאג לשמורם במצב טוב, תקין, נקי ושמור היטב.

בעל המוסד ימנה עובד בעל הכשרה וכישורים מתאימים לתפקיד "אחראי מחסן" ומתחייב לדווח על זהותו לחברה ולדאוג שישתתף בכל הכשרה מקצועית שתידרש על ידי החברה.

12.2.

12.2.1. בעל המוסד מתחייב לקיים דרישות מינימום ולעמוד בסטנדרטים שייקבעו על ידי החברה או היצרן בכל הנוגע לרמות מלאי של חלפים העומדים בדרישות איכות והתאמה.

12.2.2. חלפים אשר יבחר בעל המוסד לרכוש מאת החברה ו/או ממפיץ מורשה שלה, יסופקו לפי המחירים והתנאים שיהיו בתוקף אצל החברה, מעת לעת, במכירות ללקוחות (להלן: "המחירון"), בניכוי הנחה בשיעור שיקבע מעת לעת, אשר את הזכות לשנותה שומרת החברה לעצמה (להלן: "הנחה מקובלת").

12.3. החלפים שירכוש בעל מוסד מהחברה ירכשו על ידי הזמנה שתבוצע באמצעות משלוח הודעת פקסימיליה לחברה (להלן: "שיטת ההזמנה").

12.4.

12.4.1. בעל המוסד ירכוש ויחזיק באופן קבוע מלאי של חלפים, העומדים בדרישות איכות והתאמה לפי רמות מלאי שיקבעו מעת לעת על ידי החברה, בין לכלל מוסכי השירות ובין באופן ספציפי למוסד (להלן: "רמות מלאי חלפים").

12.4.2. בעל המוסד ינהל את מלאי החלפים באופן ממוחשב, כך שתהא התאמה ON-LINE בין המצאי שבמדפים למלאי כפי שמופיע במחשב. בעל המוסד ימציא לחברה, על פי דרישתה, דו"ח על מלאי החלפים שברשותו, על חיובי הלקוחות, וכל מידע אחר בנוגע לחלפים על פי דרישת החברה בכפוף לכל דין.

12.5. הובלת החלפים אשר הוזמנו כאמור מהחברה תיעשה באמצעות מערך ההובלות של החברה ועל חשבון בעל המוסך.

12.6. תמורת החלפים תשולם לחברה על ידי בעל המוסך בהתאם לתנאי התשלום שייקבעו על ידי החברה מעת לעת.

### **13. שירות במסגרת אחריות**

13.1. בעל המוסך מצהיר בזה כי ידוע לו שהחברה ו/או יצרן המכוניות מעניקים לרוכשי המכוניות כתבי אחריות על פיהם מתחייבת החברה ו/או יצרן המכוניות להעניק לרוכשי המכוניות שירות ולבצע במכוניות טיפולים ותיקונים שונים ללא תשלום, במהלך התקופות ובתנאים הקבועים בכתבי האחריות השונים (להלן: "תנאי האחריות").

תנאי האחריות ילמדו במסגרת ההשתלמות שיעבור בעל המוסך כאמור בסעיף 11.8 לעיל והעתק מתנאי האחריות ימסרו לידי בעל המוסך עם סיום ההשתלמות.

13.2. בעל המוסך מצהיר ומתחייב כי תנאי האחריות ידועים ומובנים לו וכי הינו כפוף להם, וכן כי החברה ו/או יצרן המכוניות יהיו רשאים, בכל עת, לערוך שינויים בתנאי האחריות, וכי שינויים אלו יחייבו את המוסך החל במועד מסירתה של הודעה על ביצוע שינוי כאמור לבעל המוסך.

13.3. בעל המוסך מתחייב לתקן, ללא תשלום מצד הלקוח עבור עבודה ו/או חלקים, כל מכונית אשר ביחס אליה מוצגת בפני מנהל המוסך תעודת אחריות של החברה מטעם היצרן, וזאת בכפוף לכך שהתיקון כלול במסגרת אחריות החברה כאמור בספר האחריות של החברה ו/או של היצרן ובתנאי שקיבל את אישור החברה קודם לביצוע התיקון במסגרת האחריות.

13.4. המוסך מתחייב לתקן, ללא תשלום מצד הלקוח עבור עבודה ו/או חלקים, כל מכונית אשר ביחס אליה מוצג בפני מנהל המוסך הסכם שירות, וזאת בכפוף לכך שהתיקון כלול במסגרת הסכם השירות שבין החברה לבין בעל הרכב ובתנאי שקיבל את אישור החברה קודם לביצוע התיקון במסגרת הסכם השירות.

13.5. על אף האמור בסעיף 13.3 ו- 13.4 לעיל ישלם הלקוח למוסך בכל מקרה עבור חומרים או חלקים, אשר החלפתם דרושה ואשר גם במסגרת אחריות היה הלקוח משלם עבורם.

13.6. בעל המוסך יעביר לחברה, עד ליום ה-5 בכל חודש קלנדרי, פירוט של כל שירות ו/או טיפול ו/או תיקון ו/או החלפת חלק או אביזר שבוצעו על ידיו במהלך החודש הקלנדרי הקודם, ואשר בהתאם לתנאי האחריות חייבת היתנה החברה ו/או יצרן המכוניות בביצועם ללא תשלום (להלן: "השירות במסגרת אחריות"), על גבי הטפסים שיימסרו לו למטרה זו על ידי החברה, כשכל הפרטים המצוינים באותם טפסים מולאו כהלכה. בנוסף ימציא בעל המוסך פרטים אלה על גבי דיסקט.

כל חלק ו/או אביזר שהוחלפו על ידי המוסך במסגרת השירות בהתאם לאחריות יימסרו לחברה, ללא תמורה, יחד עם הגשת הפירוט האמור כאשר תוצמד להם תווית "חלק בלתי

תקין" בה מולאו כל הפרטים הדרושים, ולפירוט יצורפו העתקי החשבוניות בדבר רכישת החלק ו/או האביזר החלופי.

13.7. החברה תשלם לבעל המוסך תמורת השירות שבוצע על ידו בהתאם לאחריות ו/או להסכם השירות, כמפורט לעיל, את הסכומים כדלקמן:

13.7.1. תמורת כל חלק ו/או חלק ו/או אביזר (להלן: "חלק") אשר יוחלף על ידי המוסך במכונית במסגרת השרות במסגרת אחריות סכום השווה למחיר המחירון לאותו חלק בניכוי הנחה בשיעור שיקבע מעת לעת על ידי החברה.

13.7.2. תמורת העבודה שתבצע על ידי המוסך במסגרת השרות במסגרת אחריות סכום השווה למכפלת (x) מספר השעות הקבוע בשעתון היצרן לביצוע העבודה הרלוונטית, ב- (y) תעריף החברה לשעת עבודה במסגרת השרות במסגרת אחריות, אשר שיעורו יקבע מעת לעת על ידי החברה.

13.8. בעל המוסך ירשום בכרטיס העבודה את התיקונים שנערכו בהתאם לסעיף זה. הרשומות הממוחשבות ישלחו למחשב המרכזי של החברה.

#### **14. מחירים ותשלומים**

14.1. בעל המוסך יבצע את עבודות התיקון והטיפול במכוניות במחיר שעת עבודה שיקבע על ידו ובכפוף להוראות כל דין.

14.2. בכל מקרה בו יבצע בעל המוסך עבודות עבור לקוחות כאמור בסעיף 11.21 לעיל תשולם תמורת העבודה כאמור בסעיף 13.7.2 בניכוי ההנחה המקובלת בחברה באותה עת. תמורת החלפים תשולם לבעל המוסך כאמור בסעיף 13.7.1 לעיל.

14.3. תשלומי המוסך לחברה בגין רכישות חלפים, כלי עבודה, ספרות מקצועית ו/או כל מוצר אחר יהיו על פי הרשאה לחיוב חשבון, בשיטת "ההרשאה הבנקאית" (מס"ב). טופס ההרשאה הבנקאית החתום יימסר לחברה במעמד חתימת ההסכם.

#### **15. תקופת ההסכם והוראות בתום תוקפו**

15.1. בכפוף לאמור בפסקה (15.4) להלן תוקפו של הסכם זה הוא שנה אחת מיום חתימתו והוא יוארך מעצמו בכל פעם לשנה אחת נוספת. על אף האמור לעיל, כל צד יכול ליתן למשנהו הודעה, בכל עת, על רצונו להביא את ההסכם לידי סיום. ניתנה הודעה כאמור, יפוג תוקפו של הסכם זה בתום שלושה חודשים ממועד מתן ההודעה.

15.2. למען הסר ספק מוצהר בזה, כי עם תום תוקפו של ההסכם לא תהיה לבעל המוסך כל תביעה ו/או דרישה מכל סוג שהם כלפי החברה בכל הקשור להסכם ו/או למוסך ו/או לפקיעת הסכם זה ו/או להפסקת הסמכתו של המוסך כמוסך מורשה ו/או להפסקת

פעולות המוסד, למעט סכומים שיגיעו למוסד בגין התקופה שעד לסיום ההסכם עקב ההתחשבות השוטפת בין הצדדים.

15.3. עם פקיעתו ותום תוקפו של הסכם זה מכל סיבה שהיא יחדל המוסד מלשמש מוסד מורשה מטעם החברה לביצוע תיקונים וטיפולים והמוסד מתחייב כדלקמן:

15.3.1. להפסיק, לאלתר ממועד הביטול, לפעול ולהציג עצמו כמוסד מורשה. לרבות החתמת ספר טיפולי האחריות של הרכב.

15.3.2. להסיר לאלתר את כל השלטים המזהים או העלולים לזהות אותו עם החברה ו/או היצרן, בין אם נעשה בהם שימוש בסימני המסחר הרשומים של המכונות ובין אם לאו.

15.3.3. לפי דרישת החברה, בעל המוסד יחזיר את כל הפרסומים, אמצעי הפרסומות האחרים וכל המסמכים שסופקו לו על ידי החברה, שימצאו אצלו וכן הוא מתחייב שלא להשתמש בהם, בסימני המסחר, בסמלים ובסימנים של החברה או שלחברה זכות או רשות שימוש בהם ו/או שהחברה משתמשת בהם.

למען הסר ספק - בהתקיים האמור בסעיף זה תיפקע לאלתר זכות השימוש של המוסד בסימנים ובסמלים כאמור בסעיף זה.

15.3.4. בעל המוסד מתחייב להחזיר לחברה את כל הנתונים שקיבל לרשותו לצורך שימוש במחשב ובתוכנה המוסכית שברשותו, לרבות מחירי שעתונים, מספרים קטלוגיים של חלפים, פרטים בדבר מכוניות (מס' רישוי, פרטי הבעלים וכו').

15.3.5. עם תום תוקפו של ההסכם תהיה החברה רשאית לפרסם את דבר סיום ההסכם ו/או את העובדה כי המוסד חדל מלשמש כמוסד מורשה מטעמה בעיתונות ו/או בכל דרך אחרת שהחברה תמצא לנכון.

15.4. למרות האמור בפסקה (15.1) לעיל תהיה החברה זכאית לבטל לאלתר הסכם זה בכל עת שהיא ללא מתן כל הודעה מוקדמת, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לחברה על פי ההסכם ו/או על פי הדין, אם יקרה אחד או יותר מהמקרים הבאים:

15.4.1. בעל המוסד ו/או מי מטעמו אינו מעביר ו/או משלם במועד את הכספים המגיעים ממנו לחברה וזאת על אף שניתנה לו על כך התראה מצד החברה 14 ימים לפני ביטול ההסכם וההפרה לא תוקנה.

15.4.2. לדעת החברה נתון המוסד בקשיים כספיים אשר ימנעו ממנו לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

15.4.3. בעל המוסד עוסק, במישרין או בעקיפין, בעצמו או ביחד עם או באמצעות אחרים במכירה של מכוניות אחרות בשטח המוסד עצמו מבלי לקיים אחר הוראות החברה בדבר חציצה פיזית בין שטח המוסד למכוניות לבין שטח למכוניות אחרות.

- 15.4.4. נמצאים במוסד חלפים, אביזרים וחומרים שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה.
- 15.4.5. בעל המוסד אינו מחזיק כלים ו/או ציוד לפי הסכם זה והוא לא רכשם תוך 30 יום מיום דרישת החברה ביחס לכך.
- 15.4.6. בעל המוסד העביר את עסקיו למקום חדש שלא אושר מראש ובכתב על ידי החברה והחברה לא אישרה את המקום החדש תוך 30 יום מיום העברת המוסד אליו.
- 15.4.7. יוטל עיקול על המוסד ו/או על נכסי בעל המוסד ו/או על מנהלי עסקיו (או מי מהם); ואם בעל המוסד הוא גוף מאוגד - בעלי מניותיו (או מי מהם) ו/או בעלי הזכויות בו (או מי מהם) ו/או מנהליו (או מי מהם);
- ו/או ינקטו הליכי הוצאה לפועל נגד הנ"ל (או מי מהם) והעיקול ו/או הליכי ההוצאה לפועל לא יבוטלו תוך 10 ימים מיום הטלת העיקול או הטלת הליכי ההוצאה לפועל (בהתאם למקרה);
- 15.4.8. יוצא צו קבלת נכסים נגד בעל המוסד ו/או תוגש בקשה לפירוק המוסד (במקרה והוא תאגיד).
- ו/או אם תוגש בקשה למינוי כונס נכסים על נכסי המוסד ו/או בעל המוסד, ו/או במקרה שבעל המוסד הוא גוף מאוגד - על נכסיו ו/או נכסי מנהליו (או מי מהם) ו/או בעלי מניותיו (או מי מהם) ו/או בעלי הזכויות בו (או מי מהם).
- 15.4.9. עם מותו או אובדן כושרו של אחד מהיחידים המהווים את בעל המוסד, או אם הוא גוף מאוגד - אחד מבעלי מניותיו ו/או מנהליו ו/או מנהלי עסקיו.
- 15.4.10. אם בעל המוסד הוא גוף מאוגד - אם יחול שינוי כלשהו, במישרין או בעקיפין, בין מרצון ובין על פי דין (לרבות מכח ירושה) בהרכב בעלי מניותיו ו/או בעלי הזכויות בו ו/או בהרכב מנהליו ו/או בהרכב מנהלי עסקיו.
- 15.4.11. בעל המוסד יעשה מעשה או מחדל אשר לדעת החברה עלול לפגוע בשמה הטוב של החברה ו/או יצרן המכונות ו/או באינטרסים של החברה ו/או של יצרן המכונות.
- 15.4.12. בעל המוסד הורשע בעבירה שיש עימה קלון. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נתפס גונב מהחברה, ו/או ביצע רישומים כוזבים בכל הקשור לפעילותו כמוסד מורשה.
- 15.4.13. החברה הפסיקה מסיבה כלשהי לשמש כיבואן בישראל של המכונות.
- 15.4.14. יחול שינוי כלשהו בדינים החלים על הקשר בין הצדדים ביחס למצב המשפטי הקיים בעת חתימת הסכם זה.
- 15.4.15. פקע ו/או בטל תוקפו של אישור משרד התחבורה ו/או כל רשיון ו/או אישור ו/או היתר אחר הדרוש לניהול עסקו של המוסד על פי הסכם זה מטעם כלשהו.

15.4.16. בעל המוסך חדל בפועל מלנהל עסקיו או מלתת שרות למכוניות.

15.4.17. ובלי לגרוע מהאמור לעיל - בעל המוסך ו/או מי מטעמו יפר ו/או לא ימלא אחר הוראה מהוראות ההסכם ו/או הוראה מהוראות כל התקשרות אחרת בין הצדדים (או בין גופים הקשורים לחברה לבין המוסך) ו/או גופים הקשורים עם החברה ו/או הוראה ו/או הנחיה ו/או חוזר בכתב שהוצא למוסך על ידי החברה.

15.5. עם ביטול הסכם זה כאמור בפסקה 15.4 לעיל, תחולנה הוראות פסקה 15.3 לעיל, ולבעל המוסך לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהם כאמור בפסקה 15.2 לעיל.

15.6. בסעיף זה - "תום תוקף ההסכם" - ביטול ההסכם ו/או אי הארכת תוקפו.

## 16. תנאים כלליים

16.1. בעל המוסך וכל העובד עמו, לרבות כל עובדי המוסך, ישמרו בסודיות את כל המידע המגיע אליהם במסגרת עבודתם במוסך והקשור לחברה, במישרין ו/או בעקיפין, ולא ימסרו כל מידע כאמור לכל אדם שהוא (לרבות תאגיד) ללא אישור מראש ובכתב של החברה.

16.2. להבטחת פירעון התשלומים של בעל המוסך עבור חלפים ו/או כל ציוד אחר שרכש מן החברה, ו/או כל חוב כספי אחר שהמוסך יהא חייב לחברה ו/או מי מטעמה ימסור לה בעל המוסך, במעמד החתימה על הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בסכום כפי שיקבע על ידי החברה מעת לעת, צמודה לדולר ארה"ב, לפירעון על פי דרישה, ללא חובת הנמקה.

החברה תהיה רשאית להשתמש ולממש ערבות זו ו/או להסב אותה ו/או לנהוג בה מנהג בעלים בכל דרך שהיא על מנת לגבות כל סכום שיגיע לה מאת בעל המוסך ולא ישולם על ידו במועד.

בנוסף מתחייב בעל המוסך, לצורך אותה מטרה ובאותם תנאים, לעשות את כל הפעולות הדרושות על מנת להיות מבוטח בביטוח אשראי, הנעשה באמצעות החברה. בעל המוסך נותן בזאת הרשאה לחברה לחייב אותו בגין ביטוח אשראי, והוא מתחייב לחתום על כל מסמך שיידרש לצורך כך.

בתום השנה הראשונה להתקשרות הצדדים על פי הסכם זה, בכפוף לתשלומם המלא של כל הסכומים אותם חייב בעל המוסך לחברה באותו מועד, יוכל בעל המוסך לקבל הערבות הבנקאית בחזרה, ולהיות מבוטח בביטוח אשראי בלבד, להבטחת פירעון התשלומים אותם יידרש לשלם לחברה על פי הסכם זה. במידה וביטוח האשראי לא יכסה את מלוא הסכומים הנדרשים על ידי החברה, ימציא המוסך ערבות בנקאית בגין יתרת הסכום.

16.3. החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך בקבלת הסכמה מוקדמת של המוסך, להעביר ו/או להסב את זכויותיה והתחייבויותיה בכל הקשור להספקת חלקי



חילוף או כל זכות אחרת על פי תנאי הסכם זה לצד שלישי, ובלבד שלא תיגרענה זכויות המוסך.

החליטה החברה על העברה ו/או המחאה של זכות מזכויותיה כאמור, תישלח הודעה על כך למוסך, ומיום קבלת ההודעה יפעל המוסך על פי הודעת החברה כאמור.

16.4. כל סכום שעל צד כלשהו לשלם לצד אחר, ולא ישולם במועדו, ישא הפרשי הצמדה וריבית בנקאית בשיעור המירבי ובאופן החישוב שיהיה מקובל במועד הקבוע לתשלום בבנק לאומי לישראל בע"מ על משיכות יתר חריגות, מיום פרעונו ועד התשלום בפועל.

16.5. בכל מחלוקת בקשר להתחשבות בין הצדדים, יקבעו ספרי החשבונות של החברה, אשר ישמשו כהוכחה לכאורה על כל פרטיהם.

16.6. אין באמור בהסכם זה כדי להעניק לבעל המוסך בלעדיות כלשהי בתחום הרשות המקומית בו הוא נמצא ו/או בכל תחום אחר.

16.7. לחברה בלבד שמורה הזכות לקזז מכל סכום העשוי להגיע ממנה למוסך, בין על פי הסכם זה ובין בכל דרך אחרת, כל סכום העשוי להגיע לה ו/או לחברת דלק מוטורס חלפים (1987) בע"מ ו/או לכל מפיץ מורשה אחר מטעמה מהמוסך ו/או מבעל המוסך, בין על פי הסכם זה ובין בכל דרך אחרת, בין אם החובות קצובים ובין אם לאו.

החברה בלבד תהא זכאית לעכב תחת ידה כל סכום כסף המגיע ממנה למוסך עד אשר תהא משוכנעת כי המוסך הסדיר את כל התחייבויותיו כלפי החברה ו/או כלפי דלק מוטורס חלפים (1987) בע"מ ו/או כלפי הלקוחות.

16.8. מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה בו מי מן הצדדים אינו משתמש בזכויותיו על פי הסכם זה או הקשור אליו, כולן או מקצתן, לא תיחשב עובדה זו של השהייה כויתור על זכויות ו/או כהסכמה ו/או כהודאה איזו שהיא מצידו או תקדים כלשהו, ואותו צד זכאי להשתמש בזכויותיו הנובעות מההסכם או הקשורות אליו או הנובעות מהדין בכל עת שימצא לנכון.

16.9. ויתור מי מן הצדדים על הפרה קודמת או מילוי קודם של אחת או יותר מהתחייבויות בעל המוסך לפי ההסכם או הנובע ממנו, לא ייחשב כהצדקה או כעילה להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של איזה תנאי או התחייבויות לפי ההסכם או הנוגע ממנו.

16.10. הסכם זה כולל ומבטא את כל ההתחייבויות המוסכמות בין הצדדים ומבטל כל הסכם או מסמך אחר קודם בין הצדדים.

16.11. הצדדים מאשרים בזה הסכמתם כי סמכות השיפוט לכל דבר וענין הנוגע לביצוע הוראות הסכם זה או כל הנובע ממנו תהיה נתונה ייחודית לבית המשפט המוסמך בעיר תל-אביב.

16.12. מס בולים בקשר להסכם זה ישולם על ידי בעל המוסך.

16.13. כתובות הצדדים לענין הסכם זה הינן כאמור במבוא.

16.14. כל הודעה שתישלח על ידי צד אחד למשנהו תיחשב כאילו נתקבלה בתום שלושה ימי עסקים מיום מסירתה למשלוח בדואר רשום, כשהיא ממוענת ומבוילת כדרוש, או מיד עם מסירתה ביד, לפי הענין.

### ולראיה באו הצדדים על החתום:

בעל המוסך	החברה
אנו הח"מ:	
1. _____ ת"ז _____ מרחוב _____	1. _____ ת"ז _____ טל': _____ נייד _____
2. _____ , ת.ז. _____ , מרחוב _____ ,	2. _____ , ת.ז. _____ , טל': _____ נייד _____

ערבים בזאת, ביחד ולחוד, למילוי כל התחייבויות בעל המוסך בהתאם לאמור בהסכם זה לעיל ואנו מוותרים בזאת במפורש על כל ההגנות הניתנות לערב בחוק הערבות, התשכ"ז - 1967.

חתימת ערב מס' 2	חתימת ערב מס' 1
-----------------	-----------------

## נספח ג'

### אישור עריכת ביטוח

לכבוד

---

---

---

הנדון: \_\_\_\_\_ בע"מ

\_\_\_\_\_ הסכם שנחתם ביום

\_\_\_\_\_ ביניכם לבין

(להלן: "בעל המוסד")

\_\_\_\_\_ בענין מוסד

הננו מתכבדים לאשר בזאת כי החל מיום \_\_\_\_\_ ערכה חברתנו את הביטוחים המפורטים בהמשך, על שם בעל המוסד על פי האמור בסעיף 9 להסכם שבנדון.

#### 1. ביטוח רכוש

ביטוח מבנה המוסד ותכולתו כולל כלי רכב בטיפול הנמצא בבעלותו או באחריותו של בעל המוסד כנגד אובדן או נזק עקב אש, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה, סופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה תאונתית (Impact), פגיעה על ידי כלי טיס, שביתות, פרעות ונזק בזדון וכן פריצה.

הביטוח כולל תנאי מפורש לפיו מוותר המבטח על זכות התחלוף (שיבוב) כלפי \_\_\_\_\_ ו/או חברות קשורות אליה ובלבד שהאמור לעיל בדבר ויתור על זכות תחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

#### 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבול אחריות שלא יפחת מ- \$ 1,000,000 לאירוע.

ביטוח זה לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, שביתות והשבתות וכן תביעות תחלוף מצד הביטוח הלאומי.

הביטוח הורחב לכסות את \_\_\_\_\_ ו/או חברות הקשורות אליה בגין אחריותה למעשי ומחדלי המוסד, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

#### 3. ביטוח חבות מוסכים כולל אחריות מקצועית

ביטוח חבות מוסכים ואחריות מקצועית בגבול אחריות שלא יפחת מ-500,000\$ לאירוע. ביטוח זה לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש ו/או התפוצצות, מצרכים שנמכרו על ידי המבוטח או שסופקו על ידיו, מעלית מנוף ומכשירי הרמה, אי יושר עובדים ואחריות מקצועית כלשהי.

הביטוח הורחב לכסות את \_\_\_\_\_ ו/או חברות הקשורות אליה בגין אחריותה למעשי ומחדלי המוסך, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

4. ביטוח חבות מעבידים בגין חבות בעל המוסך כלפי כל המועסקים על ידו ומטעמו בגבול אחריות של \$ 5,000,000 לעובד למקרה וסה"כ לתקופת הביטוח. ביטוח זה לא יכלול הגבלה בדבר שעות עבודה, פתיונות ורעלים וכן בדבר העסקת נוער.

הביטוח כאמור יורחב לשפות את \_\_\_\_\_ ו/או חברות הקשורות אליה במידה ותחשבנה כמעבידתם של עובדי המוסך.

הביטוחים דלעיל כוללים תנאי מפורש לפיו הם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי \_\_\_\_\_ ו/או חברות הקשורות אליה וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי \_\_\_\_\_ ו/או חברות הקשורות אליה. כמו כן מתחייב המבטח כי הביטוחים דלעיל לא יצומצמו, לא יבוטלו, אלא אם תימסר הודעה כתובה בדואר רשום לידי \_\_\_\_\_ 60 יום מראש.

בכפוף לתנאים ולהסתייגויות של הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור לעיל.

בכבוד רב,

---

תפקיד החותם

---

שם החותם

---

חתימת וחותמת המבטח