

**- - הסכם - -**

שנערך ונחתם ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_

- בין -

**דלק מוטורס בע"מ**

**ח.פ. 3-094715-51**

**מאזור התעשיה, ניר-צבי**

(להלן: "דלק מוטורס" ו/או "החברה")

**מצד אחד**

- ובין -

שם: \_\_\_\_\_

ת.ז. / ח.פ. \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

טל': \_\_\_\_\_ נייד: \_\_\_\_\_

(להלן: "בעל המוסך")

שם המוסך: \_\_\_\_\_

כתובתו: \_\_\_\_\_

טל': \_\_\_\_\_

ח"פ: \_\_\_\_\_

מס' רשיון מה"ת: \_\_\_\_\_

**מצד שני**

**הואיל** והחברה הינה, בין היתר, היבואן והמפיץ הכללי והבלעדי בישראל של אופנועים מתוצרת BMW (להלן: "האופנועים");

**והואיל** והחברה מייבאת ו/או מפיצה בישראל, בעצמה ו/או באמצעות חברות קשורות, בין היתר, גם אביזרים וחלקי חילוף לאופנועים אלה (להלן: "החלפים");

**והואיל** ובעל המוסך הציע לחברה למנותו לשמש כמוסך מורשה לאופנועים, והחברה מסכימה לקבל את הצעתו של בעל המוסך בכפוף להוראות ולתנאים שבהסכם זה;

## לפיכך, הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

### 1. כללי

- 1.1 המבוא להסכם זה, וכן הנספחים המצורפים לו, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 כותרות הסכם זה ניתנו לשם הנוחיות בלבד, ואין לעשות בהן כל שימוש פרשני.

### 2. הצהרות בעל המוסד

בעל המוסד מצהיר ומאשר בזה כדלקמן:

- 2.1 הוא בעל המוסד, ויש בהחזקתו ובשליטתו מקום מתאים לניהול מוסד, במיקום ובשטח המצוינים בנספח "א" להסכם זה (להלן: "המוסד").
- 2.2 הוא בעל ידע, ניסיון ומומחיות במתן שירותי מוסד לאופנועים, (להלן: "השירותים").
- 2.3 לרשותו עומדים כל האמצעים, הציוד, המכשור וכוח האדם הדרושים לניהול מוסד בהתאם לדרישות החברה.
- 2.4 בידיו מצויים כל ההיתרים, הרישיונות והאישורים הדרושים לניהול וקיום עסק בכלל ומוסד בפרט, לרבות רישיון ניהול מפעל ממשד התחבורה ותעודות הסמכה לעובדים המקצועיים.
- 2.5 כל העובדים שהינם בעלי תעודת הסמכה, על פי דרישת החוק לרבות דרישות משרד התחבורה, לרבות קבלני משנה, יעבדו במוסד בפועל וישהו בו יום יום ויעברו הכשרה לטיפול באופנועים.
- 2.6 ידועים לו כל נהלי החברה ודרישותיה ביחס לקיום מוסד לאופנועים.
- 2.7 ברשותו כל הביטוחים הנדרשים על ידי החברה בהתאם להסכם זה.

### 3. הרשאה

- 3.1 בהסתמך על הצהרות בעל המוסד כאמור לעיל, נותנת בזה החברה לבעל המוסד הרשאה לכך שהמוסד ישמש כמוסד מורשה לאופנועים.
- 3.2 בעל המוסד מתחייב לקיים ולנהל את המוסד כמוסד מורשה לאופנועים בהתאם לאמור בהסכם זה ולנוהלי החברה ודרישותיה, כפי שיהיו מעת לעת.
- 3.3 החברה נותנת הרשאה לבעל המוסד כאמור בסעיף 3.1 לעיל בכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים להלן.

### 4. צורה, חזות ומיקום המוסד

- 4.1 בעל המוסד יחזיק, יקיים וינהל את המוסד על חשבונו, בצורה, בחזות ובמיקום כפי שייקבעו על ידי החברה ובהתאם להנחיותיה ובכפוף להוראות כל דין, לרבות הוראות הרשות המקומית.

- 4.2 בעל המוסך לא ישנה את חזותו ו/או צורתו ו/או מיקומו של המוסך אלא בהסכמה בכתב ומראש של החברה.
- 4.3 בעל המוסך ירחיב ו/או ישנה, ויצבע ו/או יחדש צביעה, על חשבונו בלבד, את מבנה המוסך ו/או מחסן החלפים הן מחוץ והן מפנים וזאת בהתאם להנחיות שיינתנו מעת לעת על ידי החברה, וכן מתחייב בעל המוסך לבצע את כל השיפורים, התיקונים והתוספות בצבע שיידרשו על ידי החברה ו/או על ידי כל רשות ו/או על ידי יצרן האופנועים.
- 4.4 בעל המוסך מצהיר ומאשר כי ידוע לו כי יצרן האופנועים עלול לקנוס את החברה במקרה של אי עמידה בדרישות היצרן בכל הקשור לצורה, חזות ותפעול המוסך. לפיכך, מצהיר בעל המוסך ומאשר כי במקרה של הטלת קנס על החברה כאמור עקב הפרת התחייבויותיו אלה או אחרות, לרבות בגין מעשה ו/או מחדל מצידו בניגוד לנהלי היצרן ו/או נהלי החברה, יקנס בעל המוסך בהתאמה וישפה את החברה בגין כל נזק ו/או הפסד שייגרמו לה בשל כך ובלבד שדרישות היצרן האמורות היו ידועות לבעל המוסך מבעוד מועד באמצעות חוזרים/ מכתבים/ נהלים ו/או אמצעים אחרים באמצעותם דלק מוטורס נוהגת לידע את מרכזי השירות באשר לדרישות כאמור.
- 4.5 מובהר כי החברה תהא רשאית לערוך מעת לעת ביקורות במוסך, במתכונת ביקורות היצרן, ולדרוש מבעל המוסך לתקן את הטעון שיפור. אין בביצוען או אי ביצוען של ביקורות כאמור כדי להטיל על החברה אחריות ו/או לפטור את בעל המוסך ממילוי התחייבויותיו.

## **5. הסכם על בסיס זהות בעל המוסך**

- 5.1 בעל המוסך מצהיר בזאת, כי ידוע לו שההסכם נחתם עמו על בסיס אישי בלבד ומתוך אמון בו בלבד ולפיכך הוא לא יהיה זכאי להעביר לאחרים) זכות מזכויותיו ו/או חובה מחובותיו על פי הסכם זה, בתמורה ו/או ללא תמורה.
- 5.2 כמו כן שום זכות הניתנת לו על פי ההסכם אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה ו/או להמחאה ו/או לשעבוד, בכל דרך שהיא לאחרים), בין מרצון ובין על פי הדין (לרבות מכוח ירושה), אלא בכפוף למתן הסכמה מראש ובכתב מאת החברה.
- 5.3 העברת זכות ו/או חובה של בעל המוסך על ידיו, ו/או הסבתה, המחאתה ושיעבודה של זכות ו/או חובה כזו, תביא לביטול הסכם זה, לפי שיקול דעתה של החברה ובמועד שייקבע על ידה.
- 5.4 במקרה ובעל המוסך הינו חברה, הוא מתחייב שלא לאפשר להעביר מניות בה לאחרים) ולא להרשות הקצאת מניות בחברה, לא לשנות את זכויות המניות ולא לשנות את המנהלים של אותה חברה ללא קבלת הסכמתה של החברה מראש ובכתב לכך. כל זאת - מבלי לגרוע מערבותו האישית של בעל המוסך כלפי החברה בהתאם להוראות חוזה זה.
- 5.5 בעל המוסך יקבל את הסכמת החברה מראש ובכתב לגבי כל שינוי בהרכב מנהלי העסקים של המוסך ו/או שינוי בזהות מנהלי המוסך, ולרבות המנהל המקצועי בפועל, שיהיה גם הוא בעל תעודת הסמכה.

- 5.6 במקרה ובעל המוסד הוא יחיד והוא יבקש להתאגד ולרשום חברה, יחולו הוראות סעיף 5.4 לעיל בשינויים המחויבים, ובלבד שניתנה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב ובתנאי שבעל המוסד יהיה אחראי אישית כלפי החברה לביצוע כל ההתחייבויות לפי הסכם זה.
- 5.7 בעל המוסד מצהיר בזאת, כי מנהלי עסקיו ומנהל המוסד, ובמידה והוא גוף מאוגד - בעלי הזכויות בו ו/או בעלי מניותיו וכן מנהליו - הם אלה המצוינים בנספח "ב" להסכם זה, ולמעט עובדי המוסד (שעליהם ידווח המוסד כאמור בפסקה 5.8 להלן) אין ולא יהיה שום אדם או גוף אחרים העוסקים בעסקי המוסד ו/או בעלי אינטרס, במישרין או בעקיפין, בעסקי המוסד, כולם או מקצתם.
- 5.8 בעל המוסד ידווח לחברה על הרכב עובדי המוסד המקצועיים בעלי הסמכות בכלל מחלקות המוסד וכן על שינויים שיחולו בהרכב זה אף אם לא באה על כך דרישה מן החברה. בעל המוסד ידווח לחברה מיידית על כל עזיבה של בעל הסמכה הרשום ברישיון המוסד ויגייס עובד חלופי בתוך 3 חודשים. בעל המוסד מתחייב לדווח על השינויים למשרד התחבורה בהתאם להוראות כל דין.

## **6. אחריות המוסד ועובדיו**

למען הסר ספק מוסכם ומוצהר בזה במפורש כי:

- 6.1 בעל המוסד ינהל את עסקו על אחריותו ועל חשבונו הבלעדי כ"קבלן עצמאי".
- 6.2 בעל המוסד וכל העובד במוסד (לרבות מנהלי העסקים ומנהל המוסד) יהיו עובדי המוסד בלבד, ולמען הסר ספק בעל המוסד מצהיר בזאת כי הוא והעובדים הנ"ל לא יהיו עובד ו/או מורשה ו/או שלוח ו/או שותף ו/או סוכן ו/או נציג של החברה, וכי אין באמור בהסכם זה משום יצירת יחסי עובד ומעביד או שלוח ושולח, מורשה ומרשה בין המוסד או עובדיו ובין החברה. בעל המוסד מתחייב להביא את האמור לעיל לידיעת כל עובד ועובד.
- 6.3 בעל המוסד לא יציג את עצמו ו/או מי מטעמו עצמו כמורשה או כשלוח או נציג או עובד של החברה ו/או יצרן האופנועים של החברה, והוא לא יתחייב ולא יפעל בצורה כלשהי בשם או עבור החברה ו/או יצרן האופנועים.
- 6.4 בכל מקרה בו המוסד יתאר את יחסיו עם החברה, יבהיר כי הוא משמש אך ורק כמוסד מורשה.
- 6.5 לא תוטל כל אחריות שהיא על החברה ו/או הבאים מכוחה ו/או הפועלים בשמה ו/או הקשורים עמה ו/או עובדיה ו/או יצרן האופנועים (להלן לצורך סעיף זה - "החברה והקשורים עמה") בקשר למעשים ו/או מחדלים שיעשו על ידי בעל המוסד ו/או עובדיו ו/או הבאים מכוחו ו/או המוסד.
- 6.6 במקרה והחברה והקשורים עמה תיתבע ו/או תיאלץ לשלם סכום כלשהו בקשר לביצוע שירותים ו/או תיקונים ו/או מכירות חלפים במוסד ו/או בקשר לניהול עסקיו של המוסד ו/או בקשר לכל פעולה או מעשה או מחדל של המוסד, מתחייב בעל המוסד לפצות ולשפות את החברה והקשורים עמה על כל הנזקים ו/או ההפסדים ו/או ההוצאות שיגרמו לה עקב כך,

לרבות שכר טרחת עו"ד.

6.7 בעל המוסך מתחייב לפעול באופן נמרץ להסרתה המיידית של כל דרישה לתשלום אשר תוצג לחברה והקשורים עמה וכן - להחזיר ולשלם לחברה והקשורים עמה כל סכום שהיא תידרש לשלם כאמור, מיד עם דרישה ראשונה בצירוף ריבית בנקאית בשיעור המירבי ובאופן החישוב הנוהג ביום משלוח דרישת החברה בבנק לאומי לישראל בע"מ על משיכות יתר חריגות וזאת מיום תשלומו ועד להחזרתו בפועל לחברה והקשורים עמה.

## **7. ביקורת ופיקוח**

7.1 בעל המוסך מצהיר ומאשר הסכמתו לעמוד בביקורת ופיקוח מתמידים של היצרן ו/או החברה ויאפשר לנציגי ו/או באי כח היצרן ו/או החברה לבקר במוסך, במחסן החלפים, ובמשרדי המוסך בכל עת על מנת לבדוק ולוודא כי עבודות התיקון והטיפול באופנועים וכן כל יתר הפעולות המתבצעות על ידי המוסך תואמות את ההסכם וכן את כל ההנחיות וההוראות של היצרן ו/או החברה; וכן -

7.2 מתחייב בעל המוסך להעביר לנציגי ו/או באי כח היצרן ו/או החברה כל מידע שיידרש לצורך בירור תביעות כנגד החברה בקשר לאחריות לאופנוע, מידע בדבר שירות לאופנוע שהעניק המוסך לאופנועים, כמות מלאי כוללת של מוצרי תעבורה המצויים בידי המוסך ומוצרי תעבורה שנרכשו על ידי המוסך ישירות מהחברה. בעל המוסך מתחייב כי מידי כל שלושה חודשים, יעביר לחברה מידע בדבר סוגי מוצרי תעבורה שנרכשו על ידי המוסך במהלך שלושת החודשים שחלפו, מספרם הקטלוגי ושם היצרן של מוצרי תעבורה כאמור; וכן -

7.3 בעל המוסך וכל הפועל מטעמו ישתף פעולה עם החברה ו/או היצרן וימסור כל אינפורמציה שתידרש על ידי החברה ו/או היצרן, לרבות כל הנתונים והמסמכים שיידרשו מעת לעת בקשר לעסקי המוסך ו/או לפעילותו, בכפוף לכל דין.

7.4 אין באמור בסעיף זה ו/או בביצועו ו/או בהימנעות מביצועו בדרך כלל או במקרה מסוים, כדי להטיל אחריות כל שהיא על היצרן ו/או על החברה ו/או על כל הפועל מטעמם.

## **8. רשיונות והיתרים**

8.1 בעל המוסך מצהיר בזאת כי יש ברשותו את כל הרישיונות, האישורים וההיתרים, הממשלתיים, העירוניים או האחרים הדרושים בהתאם להוראות כל דין ו/או בהתאם להוראות הסכם זה להפעלתו והחזקתו של המוסך, וכי הינם בני תוקף וכי בכל עת בעתיד יהיו למוסך כל הרישיונות, האישורים וההיתרים האמורים, לצורך הפעלתו והחזקתו של המוסך, בין כפי מצבו היום ובין כפי שיהיה מצבו בעתיד. בעל המוסך מתחייב להמציא העתק מהם לידי החברה מיד עם חתימת הסכם זה.

8.2 כמו כן מתחייב בעל המוסך למלא ולגרום כי ימולאו במדויק ובמלואם כל תנאי והוראות האישורים וההיתרים כאמור בכל דין ו/או בהסכם זה.

8.3 כל ההוצאות אשר יידרשו לקבלת כל הרישיונות והאישורים כמפורט בס"ק (8.1) לעיל יחולו על בעל המוסך ושולמו על ידו.

**9. ביטוח**

9.1 בעל המוסד מתחייב לרכוש על חשבונו ולהחזיק בתוקף במשך כל תקופת הסכם זה, בחברת ביטוח מורשת כחוק ובעלת מוניטין, פוליסות ביטוח כמפורט בסעיף 9.2 להלן, ולקיים בקפדנות את כל הוראות פוליסות הביטוח הללו.

9.2 פוליסות הביטוח.

9.2.1 ביטוח רכוש

ביטוח מבנה המוסד ותכולתו כולל כלי רכב בטיפול כנגד אובדן או נזק עקב אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה, סופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה תאונתית (Impact), פגיעה על ידי כלי טיס, שביתות פרעות ונזק בזדון, וכן פריצה.

הביטוח יכלול תנאי מפורש לפיו מותר המבטח על זכות התחלוף כלפי החברה ו/או חברות קשורות אליה ובלבד שהאמור לעיל בדבר ויתור על זכות תחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

9.2.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבול אחריות שלא יפחת מ- \$ \_\_\_\_\_ לאירוע.

ביטוח זה לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטרים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, שביתות והשבתות וכן תביעות תחלוף מצד הביטוח הלאומי.

הביטוח יורחב לכסות את החברה ו/או חברות הקשורות אליה בגין אחריותה למעשי ומחדלי המוסד, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבטח.

9.2.3 ביטוח חבות מוסכים כולל אחריות מקצועית

ביטוח חבות מוסכים ואחריות מקצועית בגבול אחריות שלא יפחת מ- \$ \_\_\_\_\_ לאירוע. ביטוח זה לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש ו/או התפוצצות, גניבה, פריצה, מוצרים שנמכרו על ידי המבטח או שסופקו על ידו, מעלית מנוף ומכשירי הרמה, אי יושר עובדים ואחריות מקצועית כלשהי.

הביטוח יורחב לכסות את החברה ו/או חברות הקשורות אליה בגין אחריותה למעשי ומחדלי המוסד, וכן יתווסף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבטח.

9.2.4 ביטוח חבות מעבידים בגין חבות המוסד כלפי כל המועסקים על ידו ומטעמו בגבול

אחריות של \$ \_\_\_\_\_ לעובד למקרה וסה"כ לתקופת הביטוח. ביטוח זה לא יכלול כל הגבלה בדבר שעות עבודה, פיתיונות ורעלים וכן בדבר העסקת נוער.

הביטוח כאמור יורחב לשפות את החברה ו/או חברות הקשורות אליה במידה ותחשבנה כמעבידתם של עובדי המוסך.

- 9.3 אם לדעת בעל המוסך יש צורך בעריכת ביטוח משלים ו/או נוסף לביטוחים הנ"ל מתחייב בעל המוסך לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור. כן מתחייב בעל המוסך כי בכל ביטוח נוסף ומשלים אשר יערוך יכלול סעיף ויתור על זכות התחלוף כלפי החברה וחברות הקשורות אליה או ירחיב את שם המבוטח לכלול את החברה וחברות הקשורות אליה בכפוף לסעיף אחריות צולבת, לפי הענין.
- 9.4 המבטח מתחייב כי ביטוחי המוסך לא יצומצמו ולא יבוטלו אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי החברה 60 יום מראש.
- 9.5 בעל המוסך מתחייב לעדכן את סכום הביטוח בגין הביטוח הנערך על פי סעיף 9.2.1 לעיל מעת לעת כדי שישקף תמיד את מלוא שווי של נשוא הביטוח המבוטח על פיו.
- 9.6 בעל המוסך מתחייב להמציא לידי החברה, תוך 30 יום מיום חתימת ההסכם, אישור בדבר עריכת ביטוח בהתאם לנוסח "אישור ביטוח המוסך" המצורף להסכם זה ומסומן כנספח ג', כשהוא חתום כדין על ידי המבטח.
- 9.7 החברה רשאית לבדוק את אישורי הביטוח שיומצאו על ידי בעל המוסך ובעל המוסך מתחייב לבצע כל שינוי שידרש על מנת להתאימם להתחייבות בעל המוסך.
- 9.8 מוצהר ומוסכם בזה כי אין האמור לעיל מטיל על החברה או מי מטעמה כל חובה או אחריות שהיא לגבי אישורי הביטוח והפוליסות כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם או לגבי העדרם ואין באמור לעיל כדי לצמצם ו/או לגרוע בכל צורה שהיא מהתחייבות בעל המוסך בהתאם להסכם זה.
- 9.9 בעל המוסך מתחייב למלא אחר תנאי הפוליסות, לשלם את דמי הביטוח במלואם ולדאוג ולוודא כי פוליסות הביטוח תחודשנה מעת לעת לפי הצורך ותהיינה בתוקף כל משך תקופת ההסכם.

## **10. תשלומים**

- 10.1 בעל המוסך ישא וישלם את כל המיסים, האגרות ותשלומי חובה אחרים הקשורים למוסך ו/או להחזקתו ו/או לתפעולו.
- 10.2 לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, דמי שכירות וכל הקשור להעסקת עובדים בו, בין שיוטלו על בעל המוסך ו/או המוסך ובין שיוטלו על החברה (אם יוטלו עליה); וכן -
- 10.3 בעל המוסך ישלם וישא בכל הוצאות הפעלתו קיומו והחזקתו של המוסך, מכל סוג שהן לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, משכורות ותשלומים לעובדי המוסך.

## 11. דרך ניהול המוסד ומתן שירות ללקוחות

- 11.1 המוסד ינוהל ברמה מקצועית מעולה, בנאמנות ובצורה מסודרת ותקינה בהתאם לכללים ולהנחיות שנקבעו וייקבעו מעת לעת על ידי החברה, ובכפוף להוראות כל דין, לרבות לגבי מחירים, תנאי אשראי, שימוש בטפסים, חוזים, קבלות, דיווחים, נהלי עבודה, חוזרים, רמת האחזקה של המוסד וההתקשרויות עם לקוחות.
- 11.2 בעל המוסד מתחייב לשרת כל לקוח בעל אופנוע, כהגדרתה במבוא להסכם זה לעיל, מכל דגם ולבצע כל תיקונים ו/או טיפולים שיידרשו, למעט אותם מקרים בהם אישרה החברה בכתב למוסד כי אינו חייב לשרת אותו לקוח ו/או אותו אופנוע. למען הסר ספק, חובת בעל המוסד ליתן שירות כאמור תחול אף על אופנוע מיבוא אישי על פי הגדרות החברה.
- 11.3 אישור כאמור של החברה לא יטיל על החברה אחריות כלשהי ואם יינתן יהיה תקף לאותו מקרה בלבד ולא יהא בו כדי להוות תקדים כלשהו.
- 11.4 בעל המוסד מתחייב לטפל בפניות לקוחות בהתאם להנחיות החברה.
- 11.5 בעל המוסד מתחייב לשמור ולקיים את המוסד ברמה מקצועית גבוהה ולהעסיק לשם כך עובדים בעלי ההסמכות הנדרשות ובעלי מקצוע בעלי רמה גבוהה ובמספר מספיק. בעל המוסד לא יהא רשאי להעסיק קבלני משנה למעט במקרים חריגים, אם תאשר החברה בכתב את העסקתם של כאלה ולאחר שיקבל את אישורה המוקדם של החברה לזהותם, ובלבד שישאר אחראי כלפי החברה ועובדת העסקתם של קבלני המשנה לא תשמש צידוק לאי קיום חובותיו והתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 11.6 בעל המוסד מתחייב לשמור על השם הטוב ועל המוניטין של האופנועים ושל החברה.
- 11.7 בעל המוסד יקדיש את כל זמנו, מרצו, ידיעותיו וניסיונו לניהול המוסד.
- 11.8 בעל המוסד מתחייב לתלות ו/או להשתמש בשלטים ואמצעי פרסומת שהחברה תספק לו והוא ישא בעלותם. גודל השילוט ומיקומו ייקבעו על ידי החברה או אדריכל מטעמה. השילוט הפנימי במוסד יהיה על פי נוהלי החברה. כל שילוט ואמצעי פרסום אחר שיבקש בעל המוסד להוסיף בתוך המוסד או מחוצה לו, יצריך קבלת אישורה המוקדם של החברה.
- 11.9 בעל המוסד יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהפעלת הפרסומים והשלטים כאמור, לרבות הוצאות רישוי, חשמל ומיסים, וזאת מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל.
- 11.10 בעל המוסד מתחייב להשתמש בסימני המוסד, בסמלים ובסימנים שהחברה נתנה זכות או רשות שימוש בהם.
- 11.11 בעל המוסד מתחייב שלא להשתמש בשלטים, בפרסומים, באמצעי הפרסומת אחרים ובמסמכים שלא אושרו מראש ובכתב על ידי החברה בכל הנוגע לאופנועים ולשירות.
- 11.12 בעל המוסד יהיה רשאי להשתמש בשלטים, בפרסומים ובמסמכים אשר יתייחסו לאופנועים אחרים, בכפוף למילוי אחר הנחיות החברה בדבר הפרדה המותגית כפי שתגדיר החברה ובהתאם לחוק.



- 11.13 בעל המוסך ישלח מנהלי עבודה ועובדים בכירים להשתלמויות ו/או לקורסים שיתקיימו מעת לעת ע"י החברה ו/או שייקבעו מזמן לזמן על ידי החברה ו/או היצרן, בין אם ההדרכה הינה בתשלום ובין אם לאו וכן יעמוד בקשר הדוק עם מחלקת השירות של החברה לשם קבלת מידע וידע הדרוש בקשר למתן שירותי מוסך לאופנועים. בכל מקרה בו יחדל עובד שעבר השתלמויות ו/או קורסים כאמור לעבוד במוסך, ידאג בעל המוסך כי עובד מחליף ישתתף בקורס / השתלמות הראשון שיערך על ידי החברה לאחר מועד עזיבת העובד בתשלום מלא בהתאם למחירי ההשתלמות שיהיו תקפים באותה עת אצל החברה.
- 11.14 בעל המוסך מתחייב להחזיק ולפעול בהתאם לספרות המקצועית והוראות אחרות של היצרן ו/או של החברה. הספרות המקצועית תסופק לבעל המוסך על ידי החברה, והתשלום החודשי יקבע במועד האספקה, בדומה לאופן שיקבע ביחס למוסכים המורשים מטעם החברה.
- 11.15 הספרות המקצועית תסופק בתשלום לבעל המוסך על ידי החברה.
- 11.16 בעל המוסך יחזיק את המקום בו מנוהל המוסך במצב מסודר ונקי ברמה גבוהה מאוד ויהיה אחראי לכך שגם עובדיו יתנהגו בנימוס וביושר כלפי הלקוחות וישמרו על הופעה מסודרת.
- 11.17 בעל המוסך ירכוש על חשבונו ספרות טכנית, כלי עבודה ומכשירים, בהתאם להנחיות החברה ובכפוף לכל דין, ויקפיד להחזיקם ולהשתמש בהם בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה.
- 11.18 כאשר היקף הפעילות במותגים המיובאים ע"י דלק מוטורס יצדיק זאת, בעל המוסך ירכוש בגדי עבודה ויחייב את עובדיו ללבשם וזאת בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה, ועל חשבונו.
- 11.19 סדרי הפעלת המוסך, לרבות מועדי פתיחתו וסגירתו, ייעשו תוך תיאום עם החברה ובכפוף להוראות כל דין.
- 11.20 בעל המוסך מתחייב לדווח מיידיית למנהל חטיבת השירות והחלפים בדלק מוטורס או למנהל חטיבת BMW או למנהל חטיבת האופנועים (או מי שימונה על ידיה לצורך כך) בטלפון ולאחר מכן בכתב על כל אירוע הקשור בעסקי המוסך והחורג ממהלך העסקים הרגיל של המוסך, וזאת בנוסף לדיווחים שיידרשו מעת לעת על ידי החברה.
- 11.21 בעל המוסך מתחייב לדווח מיידיית לאגף השירות של החברה (או מי שימונה על ידיה לצורך כך) בכתב על כל שינוי בעלות באופנועים שהיו בטיפולו.
- 11.22 לפני כל תיקון ו/או טיפול, יחתים בעל המוסך ו/או מי מטעמו את הלקוחות על הוראת תיקון ו/או הוראת טיפול כמקובל בחברה ובהתאם לתקנות משרד התחבורה ויקבל אישורם של הלקוחות לפני ביצוע כל תיקון ו/או טיפול לרבות קודם לביצוע כל תיקון נוסף.
- 11.23 בעל המוסך מתחייב להחזיק ולנהל כרטסת תיקונים וטיפולים בהתאם להנחיות ולהוראות שתיתן לו החברה בכתב מעת לעת.

- 11.24 בעל המוסד מתחייב להעביר לחברה כל תלונה בכתב שתתקבל מאת לקוח בקשר לעיסוקי המוסד בתוך שלושה ימים מיום קבלתה במשרד המוסד.
- 11.25 בכל מקרה בו החברה תקבל תלונה בכתב מלקוח על טיפול ו/או תיקון ו/או שירות על ידי המוסד, מתחייב בעל המוסד להמציא לחברה את כל הפרטים והמידע הנוגעים למקרה וכן להשתתף בכל ישיבת בירור שתקבע על ידי החברה בקשר לכל תלונה כאמור ולשאת לבדו בכל תשלום ללקוח כאמור בהתאם לתוצאות הבירור לרבות החזר התשלומים, כפי שיקבע על ידי החברה. אולם כל טיפול כאמור בתלונה על ידי החברה לא יטיל אחריות על החברה ו/או על באי כוחה מכל סוג שהוא, ובעל המוסד בלבד ישא בכל תביעה כאמור של הלקוח.
- 11.26 קביעתו של סמנכ"ל השירות אצל החברה כי על המוסד להחזיר ללקוח כסף תחייב את בעל המוסד ללא זכות עוררין.
- 11.27 למען הסר ספק, מצהיר בזה בעל המוסד, כי במקרה והחברה תיתבע בגין כל ענין הקשור לעסקי המוסד, לרבות תביעות לקוחות, מתחייב בעל המוסד לשפות ולפצות את החברה בגין כל תביעה כזו מיד עם דרישת החברה.
- 11.28 בעל המוסד מתחייב, במקרה בו יידרש לעשות כן, לבצע בהוראת החברה ועל חשבונה עבודות עבור לקוחות ללא תשלום מצידם.
- 11.29 כאשר היקף הפעילות במותגים המיובאים ע"י דלק מוטורס במוסד יצדיק זאת, בעל המוסד מתחייב לרכוש את תוכנת המחשב "מוסקית 2000" או כל תוכנה אחרת אשר אותה תדרוש החברה ממנו לרכוש, ולעשות בה שימוש בהתאם להוראות החברה ולנתונים שהחברה תספק לו מעת לעת.
- 11.30 בעל המוסד מתחייב להעביר את כל הדיווחים ביחס לטיפולים ותיקונים המתבצעים באופנועים על ידי המוסד במדיה מגנטית / אלקטרונית או אחרת, כפי שתקבע החברה, לשם קליטתם במחשב המרכזי של החברה. בעל המוסד מתחייב להתחבר ON LINE למחשב החברה מייד לכשיקבל הודעה מאת החברה כי ניתן לעשות וזאת על חשבונו של בעל המוסד.

## **12. חלפים**

- 12.1 בעל המוסד מתחייב לעשות שימוש אך ורק בחלפים מקוריים או בחלקים ובאביזרים (להלן: "חלפים") העומדים בדרישת איכות והתאמה שקבע היצרן.
- 12.2 החברה תהא רשאית לחייב את המוסד לעשות שימוש בחלף מסוג מסוים ובכלל זה לקבוע את סוגו, איכותו, התאמתו, תוצרתו ומקור רכישתו, בהתקיים מי מהמקרים הבאים:
- 12.2.1 בעת שהמוסד מעניק שירות לאופנועים במסגרת האחריות לאופנועים, כאשר החברה או היצרן או מי מטעמן נושא ב- 90% או יותר מהתשלום בגין שרות כאמור או במחצית או יותר מהתשלום בגין שירות כאמור, ככל שמדובר בשירות לאופנועים הנוגע למכלולים המפורטים בנספח ד' להסכם זה.

- 12.2.2 בעת שהחברה מעניקה אחריות לחלף כקבוע בסעיף 13 א' לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה והסחר בהם), התשמ"ג - 1983 בתנאי שהחברה או מי מטעמה נושאת במלוא התשלום בגין החלף כאמור.
- 12.2.3 בעת שהמוסד מעניק שירות לאופנועים במסגרת הזמנה שהזמינה החברה בעלי אופנועים מדגם שבו נתגלו פגמים למוסכי השירות שלו לשם תיקונם (RECALL), בתנאי שהחברה או מי מטעמה נושאת במלוא התשלום בגין שירות כאמור.
- 12.3 בעל המוסד יהא חייב לידע בעל אופנועים בדבר יכולתו לבחור בין חלף מקורי לבין חלף חליפי, והוא חייב לציין בחשבונית שהוא מנפיק ללקוח כי נעשה שימוש בחלף חלופי. הודיע בעל המוסד לבעל האופנוע כי המוצר שהוצא לו איננו באחריות החברה, יהא המוסד חייב להבהיר לבעל האופנוע כי סעיף 13 א' לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה וסחר בהם), התשמ"ג - 1983, מחייב את הספק ממנו נרכש החלף להעניק אחריות לפעילותו התקינה של המוצר, וכי אין בהתקנת חלף שאינו באחריות החברה, כשלעצמה, כדי לשלול את האחריות לאופנוע. המוסד יבהיר הבהרה כאמור באופן שלא יהא בה משום הטעיית בעל האופנוע, במישרין או בעקיפין.
- 12.4 בעל המוסד יציג את החלפים במקום עיסוקו במחסן המיועד לכך, וידאג לשמורם במצב טוב, תקין, נקי ושמור היטב. שטח המחסן יתאים להיקף הפעילות ורמת המלאי הנדרשת.
- 12.5 בעל המוסד ימנה עובד בעל הכשרה וכישורים מתאימים לתפקיד "אחראי מחסן" ומתחייב לדווח על זהותו לחברה ולדאוג שישתתף בכל הכשרה מקצועית שתידרש על ידי החברה.
- 12.5.1 בעל המוסד מתחייב לקיים דרישות מינימום ולעמוד בסטנדרטים שייקבעו על ידי החברה או היצרן בכל הנוגע לרמות מלאי של חלפים העומדים בדרישות איכות והתאמה.
- 12.5.2 חלפים אשר ירכוש בעל המוסד מאת החברה ו/או מגורם נוסף ו/או אחר, באם החברה תורה כך, יסופקו לפי המחירים והתנאים שיהיו בתוקף אצל החברה, מעת לעת, במכירות ללקוחות (להלן: "המחירון"), בניכוי הנחה בשיעור שיקבע מעת לעת, אשר את הזכות לשנותה שומרת החברה לעצמה (להלן: "הנחה מקובלת").
- 12.6 החלפים שירכוש בעל המוסד מהחברה ירכשו על ידי הזמנה שתבוצע באמצעות שימוש במחשב במערכת ה-ON-LINE המקושרת למחשב החברה (להלן: "שיטת ההזמנה").
- 12.6.1 בעל המוסד ירכוש ויחזיק באופן קבוע מלאי של חלפים, העומדים בדרישות איכות והתאמה לפי רמות מלאי שיקבעו מעת לעת על ידי החברה, בין לכלל מוסכי השירות ובין באופן ספציפי למוסד (להלן: "רמות מלאי חלפים").
- 12.6.2 בעל המוסד ינהל את מלאי החלפים באופן ממוחשב, כך שתהא התאמה מלאה ON-LINE בין המצאי שבמדפים למלאי כפי שמופיע במחשב.

- 12.6.3 בעל המוסד ימציא לחברה, על פי דרישתה, דו"ח על מלאי החלפים שברשותו, על חיובי הלקוחות, וכל מידע אחר בנוגע לחלפים על פי דרישת החברה בכפוף לכל דין.
- 12.7 הובלת החלפים אשר הוזמנו כאמור מהחברה תיעשה באמצעות מערך ההובלות של החברה ועל חשבון בעל המוסד.
- 12.8 תמורת החלפים תשולם לחברה על ידי בעל המוסד בהתאם לתנאי התשלום שוטף + 30 ו/או כפי שיעודכנו על ידי החברה מעת לעת.

### **13. שירות במסגרת אחריות**

- 13.1 בעל המוסד מצהיר בזה כי ידוע לו שהחברה ו/או יצרן האופנועים מעניקים לרוכשי האופנועים כתבי אחריות על פיהם מתחייבת החברה ו/או יצרן האופנועים להעניק לרוכשי האופנועים שירות ולבצע באופנועים טיפולים ותיקונים שונים ללא תשלום, במהלך התקופות ובתנאים הקבועים בכתבי האחריות השונים (להלן: "תנאי האחריות").
- 13.2 בעל המוסד מצהיר ומתחייב כי תנאי האחריות ידועים ומובנים לו וכי הינו כפוף להם, וכן כי החברה ו/או יצרן האופנועים יהיו רשאים, בכל עת, לערוך שינויים בתנאי האחריות, וכי שינויים אלו יחייבו את המוסד החל במועד מסירתה של הודעה על ביצוע שינוי כאמור לבעל המוסד.
- 13.3 בעל המוסד מתחייב לתקן, ללא תשלום מצד הלקוח עבור עבודה ו/או חלקים, כל אופנוע אשר ביחס אליה מוצגת בפני מנהל המוסד תעודת אחריות של החברה מטעם היצרן, וזאת בכפוף לכך שהתיקון כלול במסגרת אחריות החברה כאמור בספר האחריות של החברה ו/או של היצרן ובתנאי שקיבל את אישור החברה קודם לביצוע התיקון במסגרת האחריות.
- 13.4 המוסד מתחייב לתקן, ללא תשלום מצד הלקוח עבור עבודה ו/או חלקים, כל אופנוע אשר ביחס אליה מוצג בפני מנהל המוסד הסכם שירות, וזאת בכפוף לכך שהתיקון כלול במסגרת הסכם השירות שבין החברה לבין בעל האופנוע ובתנאי שקיבל את אישור החברה קודם לביצוע התיקון במסגרת הסכם השירות.
- 13.5 על אף האמור בסעיף 13.3 ו- 13.4 לעיל ישלם הלקוח למוסד בכל מקרה עבור חומרים או חלקים, אשר החלפתם דרושה ואשר גם במסגרת אחריות היה הלקוח משלם עבורם.
- 13.6 בעל המוסד יעביר לחברה באופן שוטף, בתדירות יומית או אחרת כפי שיקבע ע"י החברה, פירוט של כל שירות ו/או טיפול ו/או תיקון ו/או החלפת חלק או אביזר שבוצעו על ידיו, ואשר בהתאם לתנאי האחריות חייבת היתה החברה ו/או יצרן האופנועים בביצועם ללא תשלום (להלן: "השירות במסגרת אחריות") וזאת לצורך מתן מענה רשתי לכלל העבודות שמבוצעות באופנועים.

- 13.7 כל חלק ו/או אביזר שהוחלפו על ידי המוסך במסגרת השירות בהתאם לאחריות או תחזוקה, יאוחסנו במוסך במחסן נפרד, ייעודי, שימשם לאיחסונם של פריטים אלה בלבד. הפריטים יאוחסנו, יתוייגו וינוהלו מחשובית בהתאם לנהלי החברה. בנוסף, החברה תהא רשאית לדרוש, מעת לעת, קבלתם של חלפים אלה לידיה ואלה ישלחו אליה, ללא חיוב, על פי נהלי החברה, בתוך תקופה שתוגדר. הפריטים יושמדו רק על פי אישור בכתב.
- 13.8 החברה תשלם לבעל המוסך תמורת השירות שבוצע על ידו בהתאם לאחריות ו/או להסכם השירות, כמפורט לעיל, את הסכומים כדלקמן:
- 13.8.1 תמורת כל חלק ו/או חלק ו/או אביזר (להלן: "חלק") אשר יוחלף על ידי המוסך באופנוע במסגרת השרות במסגרת אחריות סכום השווה למחיר המחירון לאותו חלק בניכוי הנחה בשיעור שיקבע מעת לעת על ידי החברה.
- 13.8.2 תמורת העבודה שתבצע על ידי המוסך במסגרת השרות במסגרת אחריות או תחזוקה סכום השווה למכפלת (x) מספר השעות הקבוע בשעתון היצרן לביצוע העבודה הרלוונטית, ב- (y) תעריף החברה לשעת עבודה במסגרת השרות במסגרת אחריות או תחזוקה, אשר שיעורו יקבע מעת לעת על ידי החברה.
- 13.8.3 תשלום בגין עבודות חוץ יבוצע לפי נהלי החברה.
- 13.9 בעל המוסך ירשום בכרטיס העבודה את התיקונים שנערכו בהתאם לסעיף זה. הרשומות הממוחשבות ישלחו למחשב המרכזי של החברה.

## **14. מחירים ותשלומים**

- 14.1 בעל המוסך יבצע את עבודות התיקון והטיפול באופנועים במחיר שעת עבודה שיקבע על ידו ובכפוף להוראות כל דין.
- 14.2 בכל מקרה בו יבצע בעל המוסך עבודות באחריות תשלום תמורת העבודה כאמור בסעיף 13.8.2. תמורת החלפים תשלום לבעל המוסך כאמור בסעיף 13.8.1 לעיל.
- 14.3 תשלומי המוסך לחברה בגין רכישות חלפים, כלי עבודה, ספרות מקצועית ו/או כל מוצר אחר שישופקו על ידי החברה ו/או מי מטעמה, יהיו על פי הרשאה לחיוב חשבון, בשיטת "ההרשאה הבנקאית" (מס"ב). טופס ההרשאה הבנקאית החתום יימסר לחברה במעמד חתימת ההסכם.
- 14.4 בעל המוסך מצהיר כי ידוע ומובן לו ששעתון יצרן הרכב מציג את זמן התקן המקסימאלי לחיוב הלקוח וכי הוא רשאי ובסמכותו לחייב בזמן עבודה שלא יעלה על שעתון היצרן.

## 15. תקופת ההסכם והוראות בתום תוקפו

- 15.1 בכפוף לאמור בפסקה (15.4) להלן תוקפו של הסכם זה הוא שנה אחת מיום חתימתו והוא יוארך מעצמו בכל פעם לשנה אחת נוספת. על אף האמור לעיל, כל צד יכול ליתן למשנהו הודעה, בכל עת, על רצונו להביא את ההסכם לידי סיום. ניתנה הודעה כאמור, יפוג תוקפו של הסכם זה בתום שישה חודשים ממועד מתן ההודעה.
- 15.2 למען הסר ספק מוצהר בזה, כי עם תום תוקפו של ההסכם לא תהיה לבעל המוסד כל תביעה ו/או דרישה מכל סוג שהם לרבות פיצוי כזה או אחר כלפי החברה בכל הקשור להסכם ו/או למוסד ו/או לפקיעת הסכם זה ו/או להפסקת הסמכתו של המוסד כמוסד מורשה ו/או להפסקת פעולות המוסד, למעט סכומים שיגיעו למוסד בגין התקופה שעד לסיום ההסכם עקב ההתחשבות השוטפת בין הצדדים.
- 15.3 עם פקיעתו ותום תוקפו של הסכם זה מכל סיבה שהיא יחדל המוסד מלשמש מוסד מורשה מטעם החברה לביצוע תיקונים וטיפולים והמוסד מתחייב כדלקמן:
- 15.3.1 להפסיק, לאלתר ממועד הביטול, לפעול ולהציג עצמו כמוסד מורשה. לרבות החתמת ספר טיפולי האחריות של האופנוע.
- 15.3.2 להסיר לאלתר את כל השלטים המזהים או העלולים לזהות אותו עם החברה ו/או היצרן, בין אם נעשה בהם שימוש בסימני המסחר הרשומים של האופנועים ובין אם לאו. לפי דרישת החברה יחזיר בעל המוסד את השלטים לידי החברה.
- 15.3.3 לפי דרישת החברה, בעל המוסד יחזיר את כל הפרסומים, אמצעי הפרסומות האחרים וכל המסמכים שסופקו לו על ידי החברה, שימצאו אצלו וכן הוא מתחייב שלא להשתמש בהם, בסימני המסחר, בסמלים ובסימנים של החברה או שלחברה זכות או רשות שימוש בהם ו/או שהחברה משתמשת בהם.
- למען הסר ספק - בהתקיים האמור בסעיף זה תיפקע לאלתר זכות השימוש של המוסד בסימנים ובסמלים כאמור בסעיף זה.
- 15.3.4 בעל המוסד מתחייב להחזיר לחברה את כל הנתונים שקיבל לרשותו לצורך שימוש במחשב ובתוכנה המוסכית שברשותו, לרבות מחירי שעתונים, מספרים קטלוגיים של חלפים, פרטים בדבר אופנועים (מס', רישוי, פרטי הבעלים וכו').
- 15.3.5 עם תום תוקפו של ההסכם תהיה החברה רשאית לפרסם את דבר סיום ההסכם ו/או את העובדה כי המוסד חדל מלשמש כמוסד מורשה מטעמה בעיתונות ו/או בכל דרך אחרת שהחברה תמצא לנכון.

- 15.4 למרות האמור בפיסקה (15.1) לעיל תהיה החברה זכאית לבטל לאלתר הסכם זה בכל עת שהיא ללא מתן כל הודעה מוקדמת, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לחברה על פי ההסכם ו/או על פי הדין, אם יקרה אחד או יותר מהמקרים הבאים :
- 15.4.1 בעל המוסך ו/או מי מטעמו אינו מעביר ו/או משלם במועד את הכספים המגיעים ממנו לחברה וזאת על אף שניתנה לו על כך התראה מצד החברה 14 ימים לפני ביטול ההסכם וההפרה לא תוקנה.
- 15.4.2 לדעת החברה נתון המוסך בקשיים כספיים אשר ימנעו ממנו לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 15.4.3 אם הוגדרה חציצה פיזית או הפרדה מותגית בין מותגי החברה למותגים אחרים אותם משרת המוסך, והמוסך הפר הגדרות אלה.
- 15.4.4 נמצאים במוסך חלפים, אביזרים וחומרים שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה.
- 15.4.5 בעל המוסך אינו מחזיק כלים ו/או ציוד לפי הסכם זה והוא לא רכשם תוך 30 יום מיום דרישת החברה ביחס לכך.
- 15.4.6 בעל המוסך העביר את עסקיו למקום חדש שלא אושר מראש ובכתב על ידי החברה והחברה לא אישרה את המקום החדש תוך 30 יום מיום העברת המוסך אליו.
- 15.4.7 יוטל עיקול על המוסך ו/או על נכסי בעל המוסך ו/או על מנהלי עסקיו (או מי מהם); ואם בעל המוסך הוא גוף מאוגד - בעלי מניותיו (או מי מהם) ו/או בעלי הזכויות בו (או מי מהם) ו/או מנהליו (או מי מהם); ו/או ינקטו הליכי הוצאה לפועל נגד הנ"ל (או מי מהם) והעיקול ו/או הליכי ההוצאה לפועל לא יבוטלו תוך 10 ימים מיום הטלת העיקול או הטלת הליכי ההוצאה לפועל (בהתאם למקרה);
- 15.4.8 יוצא צו קבלת נכסים נגד בעל המוסך ו/או תוגש בקשה לפירוק המוסך (במקרה והוא תאגיד). ו/או אם תוגש בקשה למינוי כונס נכסים על נכסי המוסך ו/או בעל המוסך, ו/או במקרה שבעל המוסך הוא גוף מאוגד - על נכסיו ו/או נכסי מנהליו (או מי מהם) ו/או בעלי מניותיו (או מי מהם) ו/או בעלי הזכויות בו (או מי מהם).
- 15.4.9 עם מותו או אובדן כושרו של אחד מהיחידים המהווים את בעל המוסך, או אם הוא גוף מאוגד - אחד מבעלי מניותיו ו/או מנהליו ו/או מנהלי עסקיו.
- 15.4.10 אם בעל המוסך הוא גוף מאוגד - אם יחול שינוי כלשהו, במישרין או בעקיפין, בין מרצון ובין על פי דין (לרבות מכח ירושה) בהרכב בעלי מניותיו ו/או בעלי הזכויות בו ו/או בהרכב מנהליו ו/או בהרכב מנהלי עסקיו.

- 15.4.11 בעל המוסד יעשה מעשה או מחדל אשר לדעת החברה עלול לפגוע בשמה הטוב של החברה ו/או יצרן האופנועים ו/או באינטרסים של החברה ו/או של יצרן האופנועים.
- 15.4.12 בעל המוסד הורשע בעבירה שיש עימה קלון. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נתפס גונב מהחברה, ו/או ביצע רישומים כוזבים בכל הקשור לפעילותו כמוסד מורשה.
- 15.4.13 החברה הפסיקה מסיבה כלשהי לשמש כיבואן בישראל של האופנועים.
- 15.4.14 יחול שינוי כלשהו בדינים החלים על הקשר בין הצדדים ביחס למצב המשפטי הקיים בעת חתימת הסכם זה.
- 15.4.15 פקע ו/או בטל תוקפו של אישור משרד התחבורה ו/או כל רישיון ו/או אישור ו/או היתר אחר הדרוש לניהול עסקו של המוסד על פי הסכם זה מטעם כלשהו.
- 15.4.16 בעל המוסד חדל בפועל מלנהל עסקיו או מלתת שרות לאופנועים.
- 15.4.17 ובלי לגרוע מהאמור לעיל - בעל המוסד ו/או מי מטעמו יפר ו/או לא ימלא אחר הוראה מהוראות ההסכם ו/או הוראה מהוראות כל התקשרות אחרת בין הצדדים (או בין גופים הקשורים לחברה לבין המוסד) ו/או גופים הקשורים עם החברה ו/או הוראה ו/או הנחיה ו/או חוזר בכתב שהוצא למוסד על ידי החברה.
- 15.5 עם ביטול הסכם זה כאמור בפסקה 15.4 לעיל, תחולנה הוראות פסקה 15.3 לעיל, ולבעל המוסד לא תהיה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהם כאמור בפסקה 15.2 לעיל.
- 15.6 בסעיף זה - "תום תוקף ההסכם" - ביטול ההסכם ו/או אי הארכת תוקפו.

## **16. תנאים כלליים**

- 16.1 בעל המוסד וכל העובד עמו, לרבות כל עובדי המוסד, ישמרו בסודיות את כל המידע המגיע אליהם במסגרת עבודתם במוסד והקשור לחברה, במישרין ו/או בעקיפין, ולא ימסרו כל מידע כאמור לכל אדם שהוא (לרבות תאגיד) ללא אישור מראש ובכתב של החברה.
- 16.2 להבטחת פירעון התשלומים של בעל המוסד עבור חלפים ו/או כל ציוד אחר שרכש מן החברה, ו/או כל חוב כספי אחר שהמוסד יהא חייב לחברה ו/או מי מטעמה ימסור לה בעל המוסד, במעמד החתימה על הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית בסכום כפי שיקבע על ידי החברה מעת לעת, צמודה לדולר ארה"ב, לפירעון על פי דרישה, ללא חובת הנמקה.
- 16.3 החברה תהא רשאית להשתמש ולממש ערבות זו ו/או להסב אותה ו/או לנהוג בה מנהג בעלים בכל דרך שהיא על מנת לגבות כל סכום שיגיע לה מאת בעל המוסד ולא ישולם על ידו במועד.



- 16.4 בנוסף מתחייב בעל המוסך, לצורך אותה מטרה ובאותם תנאים, לעשות את כל הפעולות הדרושות על מנת להיות מבוטח בביטוח אשראי, הנעשה באמצעות החברה. בעל המוסך מתחייב לשתף פעולה עם חברת ביטוח האשראי שתבחר החברה ויציג בפניה את כל המסמכים, הנתונים והמידע שתבקש. בעל המוסך נותן בזאת הרשאה לחברה לחייב אותו בגין ביטוח אשראי, והוא מתחייב לחתום על כל מסמך שיידרש לצורך כך.
- 16.5 בתום השנה הראשונה להתקשרות הצדדים על פי הסכם זה, בכפוף לתשלומם המלא של כל הסכומים אותם חייב בעל המוסך לחברה באותו מועד, יוכל בעל המוסך לקבל הערבות הבנקאית בחזרה, ולהיות מבוטח בביטוח אשראי בלבד, להבטחת פירעון התשלומים אותם יידרש לשלם לחברה על פי הסכם זה. במידה וביטוח האשראי לא יכסה את מלוא הסכומים הנדרשים על ידי החברה, ימציא המוסך ערבות בנקאית בגין יתרת הסכום.
- 16.6 החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך בקבלת הסכמה מוקדמת של המוסך, להעביר ו/או להסב את זכויותיה והתחייבויותיה בכל הקשור להספקת חלקי חילוף או כל זכות אחרת על פי תנאי הסכם זה לצד שלישי, ובלבד שלא תיגרענה זכויות המוסך.
- 16.7 החליטה החברה על העברה ו/או המחאה של זכות מזכויותיה כאמור, תישלח הודעה על כך למוסך, ומיום קבלת ההודעה יפעל המוסך על פי הודעת החברה כאמור.
- 16.8 כל סכום שעל צד כלשהו לשלם לצד אחר, ולא ישולם במועדו, ישא הפרשי הצמדה וריבית בנקאית בשיעור המירבי ובאופן החישוב שיהיה מקובל במועד הקבוע לתשלום בבנק לאומי לישראל בע"מ על משיכות יתר חריגות, מיום פירעונו ועד התשלום בפועל.
- 16.9 בכל מחלוקת בקשר להתחשבנות בין הצדדים, יקבעו ספרי החשבונות של החברה, אשר ישמשו כהוכחה לכאורה על כל פרטיהם.
- 16.10 אין באמור בהסכם זה כדי להעניק לבעל המוסך בלעדיות כלשהי בתחום הרשות המקומית בו הוא נמצא ו/או בכל תחום אחר.
- 16.11 לחברה בלבד שמורה הזכות לקזז מכל סכום העשוי להגיע ממנה למוסך, בין על פי הסכם זה ובין בכל דרך אחרת, כל סכום העשוי להגיע לה ו/או לחברת דלק מוטורס חלפים (1987) בע"מ ו/או לכל מפיץ מורשה אחר מטעמה מהמוסך ו/או מבעל המוסך, בין על פי הסכם זה ובין בכל דרך אחרת, בין אם החובות קצובים ובין אם לאו.
- 16.12 החברה בלבד תהא זכאית לעכב תחת ידה כל סכום כסף המגיע ממנה למוסך עד אשר תהא משוכנעת כי המוסך הסדיר את כל התחייבויותיו כלפי החברה ו/או כלפי דלק מוטורס חלפים (1987) בע"מ ו/או כלפי הלקוחות.
- 16.13 מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה בו מי מן הצדדים אינו משתמש בזכויותיו על פי הסכם זה או הקשור אליו, כולן או מקצתן, לא תיחשב עובדה זו של השהייה כויתור על זכויות ו/או כהסכמה ו/או כהודאה איזו שהיא מצידו או תקדים כלשהו, ואותו צד זכאי להשתמש בזכויותיו הנובעות מההסכם או הקשורות אליו או הנובעות מהדין בכל עת שימצא לנכון.

16.14 ויתור מי מן הצדדים על הפרה קודמת או מילוי קודם של אחת או יותר מהתחייבויות בעל המוסך לפי ההסכם או הנובע ממנו, לא ייחשב כהצדקה או כעילה להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של איזה תנאי או התחייבויות לפי ההסכם או הנוגע ממנו.

16.15 הסכם זה כולל ומבטא את כל ההתחייבויות המוסכמות בין הצדדים. הסכם זה מבטל כל הסכם או מסמך אחר קודם בין הצדדים או חליפיהם ובין המוסך לבין "קמור". למען הסר ספק מובהר ומודגש בפרט, כי הסכם זה מבטל כל הסכם הרשאה שניתן לבעל המוסך בעבר ביחס לאופנועים, שירותי מוסך והפצת חלפים ובעל המוסך לא יהיה זכאי לזכויות מכל מין וסוג שהוא מכוחו של הסכם קודם כלשהו.

16.16 הצדדים מאשרים בזה הסכמתם כי סמכות השיפוט לכל דבר וענין הנוגע לביצוע הוראות הסכם זה או כל הנובע ממנו תהיה נתונה ייחודית לבית המשפט המוסמך בעיר תל-אביב.

16.17 כתובות הצדדים לענין הסכם זה הינן כאמור במבוא.

16.18 כל הודעה שתישלח על ידי צד אחד למשנהו תיחשב כאילו נתקבלה בתום שלושה ימי עסקים מיום מסירתה למשלוח בדואר רשום, כשהיא ממוענת ומבוילת כדרוש, או מיד עם מסירתה ביד, לפי הענין.

### ולראיה באו הצדדים על החתום:

בעל המוסך	החברה
_____	_____
מרחוב _____	ת"ז _____
	טל': _____ נייד _____
, מרחוב _____ , _____	. ת.ז. _____
	טל': _____ נייד _____

ערבים בזאת, ביחד ולחוד, למילוי כל התחייבויות בעל המוסך בהתאם לאמור בהסכם זה לעיל ואנו מוותרים בזאת במפורש על כל ההגנות הניתנות לערב בחוק הערבות, התשכ"ז - 1967.

חתימת ערב מס' 2

חתימת ערב מס' 1

נספח ג'אישור עריכת ביטוח

לכבוד

דלק מוטורס בע"מ

ת.ד. 200

ניר צבי 72905

הנדון: דלק מוטורס בע"מ (להלן: "החברה")-

הסכם שנחתם ביום \_\_\_\_\_

ביניכם לבין \_\_\_\_\_

(להלן: "בעל המוסד")

בענין מוסד \_\_\_\_\_

הננו מתכבדים לאשר בזאת כי החל מיום \_\_\_\_\_ ערכה חברתנו את הביטוחים המפורטים בהמשך, על שם בעל המוסד על פי האמור בסעיף 9 להסכם שבנדון.

## 1. ביטוח רכוש

1.1 ביטוח מבנה המוסד ותכולתו כולל אופנועים בטיפול הנמצא בבעלותו או באחריותו של בעל המוסד כנגד אובדן או נזק עקב אש, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה, סופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה תאונתית (Impact), פגיעה על ידי כלי טיס, שביתות, פרעות ונזק בזדון וכן פריצה.

1.2 הביטוח כולל תנאי מפורש לפיו מותר המבטח על זכות התחלוף (שיבוב) כלפי דלק מוטורס בע"מ ו/או חברות קשורות אליה ובלבד שהאמור לעיל בדבר ויתור על זכות תחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

2.1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבול אחריות שלא יפחת מ- \$ \_\_\_\_\_ לאירוע.

2.2 ביטוח זה לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה, שביתות והשבתות וכן תביעות תחלוף מצד הביטוח הלאומי.

2.3 הביטוח הורחב לכסות את דלק מוטורס בע"מ ו/או חברות הקשורות אליה בגין אחריותה למעשי ומחדלי המוסד, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

### 3. ביטוח חבות מוסכים כולל אחריות מקצועית

- 3.1 ביטוח חבות מוסכים ואחריות מקצועית בגבול אחריות שלא יפחת מ- \_\_\_\_\_ \$ לאירוע. ביטוח זה לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש ו/או התפוצצות, מצרכים שנמכרו על ידי המבוטח או שסופקו על ידיו, מעלית מנוף ומכשירי הרמה, אי יושר עובדים ואחריות מקצועית כלשהי.
- הביטוח הורחב לכסות את דלק מוטורס בע"מ ו/או חברות הקשורות אליה בגין אחריותה למעשי ומחדלי המוסך, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו יחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.
- 3.2 ביטוח חבות מעבידים בגין חבות בעל המוסך כלפי כל המועסקים על ידו ומטעמו בגבול אחריות של \_\_\_\_\_ \$ לעובד למקרה וסה"כ לתקופת הביטוח. ביטוח זה לא יכול הגבלה בדבר שעות עבודה, פיתיונות ורעלים וכן בדבר העסקת נוער.
- 3.3 הביטוח כאמור יורחב לשפות את דלק מוטורס בע"מ ו/או חברות הקשורות אליה במידה ותחשבנה כמעבידתם של עובדי המוסך.
- הביטוחים דלעיל כוללים תנאי מפורש לפיו הם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי דלק מוטורס בע"מ ו/או חברות הקשורות אליה וכי המבטח מוותר על כל דרישה או טענה בדבר שיתוף ביטוחי דלק מוטורס בע"מ ו/או חברות הקשורות אליה. כמו כן מתחייב המבטח כי הביטוחים דלעיל לא יצומצמו, לא יבוטלו, אלא אם תימסר הודעה כתובה בדואר רשום לידי דלק מוטורס בע"מ 60 יום מראש.
- בכפוף לתנאים ולהסתטיגויות של הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור לעיל.

בכבוד רב,

---

תפקיד החותם

---

שם החותם

---

חתימת וחותמת המבטח